

अनुक्रमणिका	i
प्राक्कथन	vii
कार्यकारी सार	ix
1. परिचय	1
1.1 राज्य में जन-स्वास्थ्य सुविधाएं.....	1
1.1.1 चिकित्सालयों एवं सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों का वित्तपोषण	2
1.2 निष्पादन लेखापरीक्षा का नियोजन एवं क्रियान्वयन.....	3
1.2.1 लेखापरीक्षा उद्देश्य	3
1.2.2 लेखापरीक्षा मापदण्ड	4
1.2.3 लेखापरीक्षा क्षेत्र एवं क्रियाविधि	4
1.2.4 आभार	7
1.2.5 प्रतिवेदन की रूप रेखा	7
1.3 स्वास्थ्य सेवाओं के लिए नीतिगत ढाँचा.....	8
1.3.1 सेवाओं एवं संसाधनों का मानकीकरण	8
1.3.2 संसाधनों के अधिग्रहण की नीतियाँ	10
2. वाह्य रोगी सेवाएं.....	13
2.1 ओ पी डी में रोगियों की संख्या	13
2.2 ओ पी डी में पंजीकरण सुविधा	14
2.3 ओ पी डी में अन्य मूलभूत सुविधाएं	15
2.4 रोगी के अधिकार एवं शिकायतों का निवारण	15
2.5 प्रतिफल संकेतक आधारित वाह्य रोगी सेवा का मूल्यांकन.....	16
2.5.1 प्रति चिकित्सक ओ पी डी रोगी	16
2.5.2 प्रतिरोगी परामर्श समय	17
2.5.3 वाह्य रोगियों का संतुष्टि सर्वे.....	18
3. नैदानिक (डायग्नोस्टिक) सेवाएं.....	19
3.1 रेडियोलॉजी सेवाएं	19
3.1.1 रेडियोलॉजी सेवाओं की उपलब्धता	19
3.1.2 रेडियोलॉजी मशीनों हेतु ए ई आर बी की अनुज्ञप्ति	21
3.2 पैथालॉजी सेवाएं.....	21
3.2.1 पैथालॉजी सेवाओं के लिए संस्थागत व्यवस्था.....	21
3.2.2 पैथालॉजी सेवाओं की उपलब्धता	22
3.2.3 आवश्यक संसाधन- उपकरण व मानव संसाधन.....	23
3.2.4 पैथालॉजी सेवाओं की गुणवत्ता आश्वासन.....	24
3.2.5 प्रतीक्षा अवधि एवं टर्न-एराउण्ड टाइम.....	25
4. अन्तः रोगी सेवाएं.....	27
4.1 अन्तः रोगी सेवाओं की उपलब्धता	27

4.2	मानव संसाधनों की उपलब्धता	29
4.2.1	चिकित्सक एवं नर्स	29
4.2.2	चिकित्सकों एवं नर्सों के रोस्टर	30
4.2.3	पैरा-मेडिकल स्टाफ	31
4.3	आवश्यक औषधियों एवं उपकरणों की उपलब्धता	32
4.4	शल्यक्रिया कक्ष सेवाएं	33
4.4.1	शल्यक्रिया कक्षों के लिए उपकरणों और औषधियों की उपलब्धता	35
4.4.2	शल्यक्रिया कक्ष की प्रक्रियाओं का अभिलेखीकरण	36
4.5	गहन देखभाल इकाई सेवाएं	37
4.5.1	गहन देखभाल इकाई सेवाओं की उपलब्धता	37
4.6	आकस्मिक सेवाएं	38
4.6.1	आकस्मिक सेवाओं की उपलब्धता	38
4.6.2	दुर्घटना एवं ट्रॉमा देखभाल सेवाएं	39
4.6.3	रोगियों का वर्गीकरण (ट्राईएजिंग) एवं औसत टर्नअराउंड टाइम	39
4.6.4	आकस्मिकता के दौरान देखभाल की निरंतरता	40
4.7	आहार सेवाएं	40
4.8	रोगी सुरक्षा	41
4.8.1	चिकित्सालयों की आपदा प्रबंधन क्षमता	41
4.8.2	आग से सुरक्षा	42
4.9	प्रतिफल संकेतकों के माध्यम से अन्तः रोगी सेवाओं का मूल्यांकन	44
4.9.1	चिकित्सालयों की उत्पादकता का मूल्यांकन	44
4.9.2	चिकित्सालयों की दक्षता का मूल्यांकन	45
4.9.3	चिकित्सालयों की चिकित्सकीय देखभाल की क्षमता का मूल्यांकन	47
4.9.4	चिकित्सालयों की सेवा की गुणवत्ता का मूल्यांकन	49
4.9.5	संसाधनों की उपलब्धता के सापेक्ष प्रतिफल	51
5.	मातृत्व सेवाएं	55
5.1	प्रसवपूर्व देखभाल	55
5.1.1	गर्भवती महिलाओं का प्रसवपूर्व परीक्षण	56
5.1.2	आर टी आई/एस टी आई का प्रबन्धन	58
5.1.3	सम्पूर्ण गर्भपात देखभाल	59
5.2	प्रसवकाल देखभाल	60
5.2.1	संसाधनों की उपलब्धता	60
5.2.2	चिकित्सकीय दक्षता	64
5.2.3	शल्यक्रिया द्वारा प्रसव	65
5.3	प्रसवोत्तर मातृ और नवजात शिशु देखभाल	68
5.4	गर्भावस्था के प्रतिफल	69
5.4.1	स्टिल बर्थ	69

5.4.2	नवजात मृत्यु.....	70
5.5	संसाधनों की उपलब्धता के सापेक्ष प्रतिफल संकेतकों की स्थिति.....	71
6.	संक्रमण नियंत्रण	73
6.1	मानक संचालन प्रक्रियायें.....	73
6.2	जीवाणु-नाशन एवं विसंक्रमण	76
6.2.1	उबालना एवं ऑटोक्लेविंग	77
6.2.2	रासायनिक जीवाणु-नाशन.....	79
6.2.3	उच्च स्तरीय विसंक्रमण	79
6.3	स्वच्छता सेवाएं	79
6.3.1	हाउसकीपिंग हेतु मानक संचालन प्रक्रियायें	79
6.3.2	स्वच्छता प्रणाली.....	80
6.3.3	स्वच्छता सेवाओं की आउटसोर्सिंग.....	80
6.4	लांड्री सेवाएं.....	81
6.4.1	लिनेन की उपलब्धता.....	81
6.4.2	लांड्री सेवाओं में कमियाँ.....	83
6.4.3	लिनेन की धुलाई.....	84
6.4.4	लिनेन की धुलाई में देखी गयी वैयक्तिक विसंगतियां.....	85
6.5	जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन	86
6.5.1	जैव-चिकित्सा अपशिष्ट का सृजन.....	86
6.5.2	जैव-चिकित्सा अपशिष्ट का पृथक्करण.....	88
6.5.3	जैव-चिकित्सा अपशिष्ट का संकलन.....	89
6.5.4	जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के प्रबंधन के लिए प्रशिक्षण	90
7.	औषधि प्रबन्धन.....	91
7.1	आवश्यक औषधियों की उपलब्धता.....	91
7.2	औषधियों का भण्डारण.....	93
7.3	रोगियों को औषधियों का वितरण	94
7.4	रोगियों की शिकायतों का निवारण.....	95
7.5	औषधि क्रय प्रबंधन प्रक्रिया.....	95
7.5.1	दर अनुबंध के अन्तर्गत औषधियों का अपर्याप्त आच्छादन.....	97
7.5.2	निविदादाता की सक्षमता का विश्लेषण न किया जाना	98
7.5.3	औषधियों का अनियमित स्थानीय क्रय	98
7.5.4	औषधियों की विलम्ब से आपूर्ति/अनापूर्ति.....	99
7.6	औषधियों की गुणवत्ता का आश्वासन	100
8.	भवन अवसंरचना.....	103
8.1	चिकित्सालयों में बेड की उपलब्धता	103
8.1.1	जिला चिकित्सालय	103
8.1.2	सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र	104
8.1.3	चिकित्सालय हेतु स्थान की आवश्यकताएं.....	105

8.1.4	चिकित्सालयों तक व्यवधान मुक्त पहुँच.....	105
8.2	अवसंरचना का सृजन.....	106
8.2.1	कार्यों की भौतिक उपलब्धि	106
8.2.2	कार्यों के तकनीकी स्वीकृतियों में अनियमितता.....	107
8.2.3	कार्यों के क्रियान्वयन में विलम्ब	108
8.2.4	नये चिकित्सालय भवनों का परिचालन.....	109
8.2.5	चिकित्सालय भवनों का अनुरक्षण एवं मरम्मत	110
9.	निष्कर्ष एवं संस्तुतियाँ	113
	परिशिष्ट-1: लेखापरीक्षा मापदण्ड के स्रोत	117
	परिशिष्ट-2: आंशिक/पूर्ण रूप से संधारित नहीं किये गये अभिलेख.....	118
	परिशिष्ट-3: अप्रयुक्त रोडियोलोजी उपकरण.....	126
	परिशिष्ट-4: अप्रयुक्त पैथोलॉजी उपकरण	127
	परिशिष्ट-5: 31 मार्च 2018 को चिकित्सालयों/सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों में मानव संसाधन	128
	परिशिष्ट-6: प्रतिफल संकेतकों का मूल्यांकन	130
	परिशिष्ट-7: औषधियों का स्थानीय क्रय	131
	परिशिष्ट-8: पूर्ण हुए कार्यों का हस्तान्तरण	132
	परिशिष्ट-9: चिकित्सालय भवनों का अनुरक्षण एवं मरम्मत.....	133
	संक्षिप्तकृत शब्दों की सूची	134

rkfydkvka dh I uph

तालिका 1: स्वास्थ्य संकेतक.....	1
तालिका 2: वर्ष 2013-18 की अवधि में बजट प्रावधान एवं व्यय.....	2
तालिका 3: वर्ष 2013-18 की अवधि में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत प्राप्ति एवं व्यय.....	3
तालिका 4: चयनित चिकित्सालयों/सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों की सूची.....	6
तालिका 5: चिकित्सालयों/सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों में सेवाओं एवं संसाधनों का मानकीकरण.....	8
तालिका 6: नमूना-जाँच हेतु चयनित चिकित्सालयों में वाह्य रोगियों की संख्या.....	13
तालिका 7: ओ पी डी परिसर में मूलभूत सुविधाओं की अनुपलब्धता.....	15
तालिका 8: ओ पी डी में प्रति रोगी परामर्श समय.....	17
तालिका 9: विभिन्न प्रकार की रेडियोलॉजी सेवाओं की उपलब्धता.....	19
तालिका 10: रेडियोलॉजी सेवाओं की अनुपलब्धता के कारण.....	20
तालिका 11: मार्च 2018 तक पैथालॉजी सेवाओं की उपलब्धता.....	22
तालिका 12: जिला चिकित्सालयों में अन्तः रोगी सेवाएं.....	27
तालिका 13: सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों में अन्तः रोगी सेवाएं.....	28
तालिका 14: जिला चिकित्सालयों/संयुक्त चिकित्सालयों में अन्तः रोगी विभाग में नर्सों के रोस्टर की पालीवार अनुपलब्धता.....	30
तालिका 15: जिला चिकित्सालयों/संयुक्त चिकित्सालयों में अन्तः रोगी विभाग में एक नर्स के सापेक्ष बेड (2017-18).....	31
तालिका 16: पैरा मेडिकल स्टाफ की उपलब्धता का विवरण.....	32
तालिका 17: जिला चिकित्सालयों में आवश्यक औषधियों की उपलब्धता.....	32
तालिका 18: जिला चिकित्सालयों में शल्यक्रिया कक्षा की उपलब्धता (2017-18).....	34
तालिका 19: प्रति शल्यचिकित्सक मेजर एवं माइनर शल्यचिकित्सा.....	35
तालिका 20: शल्यक्रिया कक्ष में आवश्यक उपकरणों और औषधियों की उपलब्धता.....	36
तालिका 21: शल्यक्रिया कक्ष की प्रक्रियाओं का अभिलेखीकरण.....	36
तालिका 22: जिला चिकित्सालयों में बेड हेड टिकट की पूर्णता की स्थिति (2017-18).....	50
तालिका 23: जिला चिकित्सालयों में संसाधनों की उपलब्धता के सापेक्ष प्रतिफल.....	51
तालिका 24: सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर 2013-18 में असम्पादित पैथोलॉजी जाँचें.....	57
तालिका 25: वर्ष 2013-18 की अवधि में आवश्यक संसाधनों की उपलब्धता.....	60
तालिका 26: एक नर्स की उपचर्या में प्रतिदिन प्रतिपाली औसत प्रसवों की संख्या.....	63
तालिका 27: समय-पूर्व प्रसव मामलों में कॉर्टिकोस्टेरोइड इंजेक्शन का उपयोग (2013-18).....	65
तालिका 28: 2013-18 के दौरान स्टिल बर्थ.....	69
तालिका 29: जिला महिला चिकित्सालयों में संसाधनों की उपलब्धता के सापेक्ष प्रतिफल.....	71
तालिका 30: संक्रमण नियंत्रण हेतु एस ओ पी की उपलब्धता.....	73
तालिका 31: एच आई सी सी और संक्रमण नियंत्रण के लिये चेकलिस्ट की उपलब्धता.....	74
तालिका 32: कीट एवं कृंतक नियंत्रण के अभिलेखों की उपलब्धता.....	75
तालिका 33: विसंक्रमण एवं जीवाणु-नाशन प्रणालियों की उपलब्धता.....	76
तालिका 34: ऑटोक्लेव का उपयोग करके जीवाणु-नाशन के अभिलेखों की उपलब्धता.....	78
तालिका 35: हाउसकीपिंग हेतु एस ओ पी की उपलब्धता.....	80
तालिका 36: 2017-18 के मध्य लिनेन सामग्रियों का बिल्कुल भी उपलब्ध न होना.....	82

तालिका 37: चिकित्सालयों एवं सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्रों में लांज़ी सेवाओं में कमियाँ.....	83
तालिका 38: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के सृजन हेतु आंशिक प्राधिकार.....	87
तालिका 39: एस पी सी बी को वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत न करना.....	87
तालिका 40: दैनिक आधार पर जैव-चिकित्सा अपशिष्ट का संग्रहण न किया जाना.....	89
तालिका 41: नमूना-जाँच किये गए चिकित्सालयों में औषधियों की उपलब्धता.....	92
तालिका 42: औषधि भण्डारण में कमियाँ.....	93
तालिका 43: औषधियों के वितरण सम्बन्धी लेखांकन.....	94
तालिका 44: वर्ष 2013-18 के दौरान लागू दर अनुबन्ध.....	97
तालिका 45: चिकित्सालयों में क्रियाशील चिकित्सालय बेड की उपलब्धता.....	103
तालिका 46: परिचालन क्षेत्रों में स्थल की पर्याप्तता.....	105
तालिका 47: वर्ष 2013-18 के दौरान स्वीकृत किए गए कार्यों का विवरण.....	106
तालिका 48: नमूना-जाँच किये गये जिलों में वर्ष 2013-18 के दौरान किये गये कार्य.....	107