

व्हॉका व्हॉका % | पुक िक्सि क्सिंडि डि यस्क्कि जहैक्क

\*\*बिल्डिंग्स क्लोज्डि डि फुटि क्लून्यु यस्क्कि जहैक्क

एक्सेस कॉर्पोरेशन

ई-चालान परियोजना के क्रियान्वयन के प्रबंधन के लिए निगरानी समिति का गठन नहीं किया गया। प्रदर्शन के मूल्यांकन हेतु सॉफ्टवेयर की समांतर जाँच का आयोजन नहीं किया गया।

८-८½

यद्यपि विभाग द्वारा सिस्टम रिक्वायरमेंट स्पेशीफिकेशन (एस.आर.एस.) और यूजर रिक्वायरमेंट स्पेशीफिकेशन (यूआर.एस.) तैयार किया गया था परंतु इसके क्रियाकलाप के नियम, कार्य की दिशा एवं तकनीकी विशेषताएं जो नये कम्युटरीकृत प्रणाली के लिए आवश्यक हैं मौजूद नहीं होने से अपूर्ण था। पुनः विभाग द्वारा सिस्टम डिजाइन डाक्यूमेंट (एस.डी.डी.) तैयार नहीं किया था।

८-९½

इनपुट कंट्रोल एवं वंलिडेशन चेक्स ई-चालान सॉफ्टवेयर में समुचित रूप से समाहित नहीं थे।

८-१०½

कोषालय द्वारा बैंक में ई-चालान के माध्यम से प्राप्त राशि का लेखांकन में राशि प्राप्त होने की तिथी से 10 दिवस से पांच माह के विलम्ब से किया गया। कोषालय स्तर पर निगरानी प्रणाली के अभाव के कारण लेखांकन में विलंब दृष्टिगत नहीं हुआ।

८-१२½

विभागीय क्रियाकलापों के पालन में असफलता से फैसी नम्बर के आबंटन के लिए फीस की बढ़ी हुई दर को विभाग द्वारा डीलर पॉइंट रजिस्ट्रेशन (DPR) सॉफ्टवेयर में अद्यतन नहीं किया फलस्वरूप राशि ₹ 3.56 करोड़ का कम आरोपण हुआ।

८-१७½

वाहन के डीलरों एवं परिवहन विभाग के बीच हुए अनुबंध के अनुसार ये आवश्यक हैं की डिलर कर एवं शुल्क के रूप में प्राप्त किये गये शासकीय राजस्व को उसी दिन संबंधित मुख्य शीर्ष में आनलाईन जमा करेगा। किंतु डीलरों ने शासकीय राजस्व को दो से 1488 दिनों के विलम्ब से जमा किया। यद्यपि यह डीलर मात्र नये वाहनों के ही पंजीयन करने हेतु अधिकृत थे किंतु इनके द्वारा डीलर पाइंट रजिस्ट्रेशन से पुराने वाहनों का भी पंजीयन किया।

८-१८ , ०१ ८-२१½

संचालनालय कोष ई-चालान डाटा को उपयोग करने वाले समस्त विभागों के माड्यूल से एकीकृत करने में असफल रहा जिसके फलस्वरूप कई स्तर पर मानवीय हस्ताक्षेप हुआ। इसके अतिरिक्त विभिन्न विभागों में उपयोग किये जा रहे सॉफ्टवेयरों को एकीकृत नहीं होने से गलत भुगतान प्रदर्शित हुआ, चालानों में हेरफेर इत्यादि हुए।

८-१६ , ०१ ८-२२½

- मास्टर डाटा की विश्वसनियता कायम नहीं रही क्योंकि एक ही चालान के एक से अधिक अभिलेख मौजूद थे।

%dfMdk 8-23%

- ई-चालान के क्रियान्वयन में सही प्रचलित रीतियों का अनुसरण करने में वाणिज्यिक कर विभाग असफल रहा जिसके फलस्वरूप डीलरों द्वारा जमा किये गये ई-चालान के विवरणों की सम्पूर्णता, परिशुद्धता एवं वैधता को प्रमाणित नहीं किया जा सका।

%dfMdk 8-24%

- विभिन्न करों के भुगतान में समान चालानों की प्रविष्टि रोकने के लिए COMTAX सॉफ्टवेयर में इनपुट एवं वेलिडेशन जाँच लगाने में वाणिज्यिक कर विभाग असफल रहा। इसके फलस्वरूप समान चालानों को वैट एवं प्रवेश कर के भुगतान में प्रयोग किया गया।

%dfMdk 8-27%

## 8-1 i Lrkouk

ई-चालान सॉफ्टवेयर एक वेब आधारित सॉफ्टवेयर है जिसे एक इन्टरनेट ऑनलाईन बैंक सेवा के माध्यम से कर दाताओं जिनका आनलाईन बैंक खाता है को आनलाईन भुगतान की सुविधा प्रदान करता है। इस सॉफ्टवेयर को कोष संचालनालय छत्तीसगढ़ शासन द्वारा राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र रायपुर के माध्यम से विकसित किया। एक कस्टमाईज चालान फार्म में इटरनेट के द्वारा बैंक गेट वे के मार्फत से शासकीय प्राप्तियाँ स्वीकार की जाती हैं और छत्तीसगढ़ शासन द्वारा स्वीकृत छत्तीसगढ़ कोषालय संहिता के नियम 64 अं एवं 64 ब के अनुसार कोषालय और विभागों को प्रेषित की जाती हैं।

इस के अतिरिक्त परिवहन विभाग द्वारा करदाताओं को मोटर वाहन कर का भुगतान करने हेतु एक अन्य पोर्टल डीलर पांइट रजिस्ट्रेशन (डी.पी.आर.) का सुविधा प्रारंभ की गई (2012)। डी.पी.आर. साफ्टवेयर स्मार्ट चीप लिमिटेड द्वारा विकसीत किया गया है। शासकीय प्राप्तियों का भुगतान बैंक गेटवे के माध्यम से पोर्टल में उपलब्ध ई-फार्म में वांछित जानकारी भर कर किया जा सकता है। उक्त डेटा को प्रति दिन के अंत में प्राप्ति खाते में संकलन के लिये बैंकों द्वारा संबंधित कोषालय को भेजा जाता है। नागरिकों को बुनियादी सुविधा उपलब्ध कराने के लिये एक नागरिक इन्टर फेस भी प्रदान किया गया।

## 8-2 ys[kki jh{kk mn;ks`;

ek; mís; ; g eY; kdu djus ds fy, Fks fd%

- क्या ई-चालान के क्रियान्वयन से पहले विभाग द्वारा उचित योजना तैयार की गई;
- क्या आई.टी. वातावरण में परिचालन करने के लिये सभी नियंत्रणों को परिभाषित किया गया;
- क्या प्रणाली के अनुपालन में क्रियाकलापों का पालन करते हुये आवश्यक ऐप्लीकेशन नियंत्रण को परिभाषित किया गया;
- क्या आई.टी. वातावरण में कार्य करने के लिये मानव शक्ति को आवश्यक प्रशिक्षण दिया गया और
- क्या ई-चालान के क्रियान्वयन के बाद नागरिक/हितधारकों के सेवाओं के परिचालन क्षमता में सुधार हुआ।

### 8-3 | માર્કુલેડ | પુક

સંચાલનાલય કોષ, લેખા એવં પેશન<sup>1</sup>, છત્તીસગढ શાસન ઈ—ચાલાન સૉફ્ટવેર કો લાગૂ કરને કે લિએ નોડલ એજેંસી થા। સંચાલનાલય કોષ, સચિવ વિત્ત વિભાગ કે પ્રશાસનિક નિયંત્રણ મેં કાર્ય કરતા હૈ।

### 8-4 યસ્ક્ક જહુક્ક દહિ ફ્રે, ઓદક્કે

લેખા પરીક્ષા કી પદ્ધતિ એવં કાર્ય ક્ષેત્ર મેં ઈ—ચાલાન કે ક્રિયાન્વયન પર નિષ્પાદન લેખા પરીક્ષા કે લિયે શાસન કે પ્રમુખ રાજસ્વ અર્જન કરને વાલે વિભાગ હોને કે કારણ વાળિજ્યકર એવં પરિવહન વિભાગ કા ચયન કિયા ગયા। સંચાલનાલય કોષ નોડલ એજેંસી હોને કે કારણ ઇસકા ચયન કિયા ગયા। એપ્લીકેશન સૉફ્ટવેર કે માડ્યૂલ મેં ડેટા બેસ કી પૂર્ણતા: નિયમિતતા ઔર નિરંતરતા કા પતા લગાને કે લિયે દો વિભાગોં કી 11 ઈકાઈયો<sup>2</sup> કા ચયન સરલ યાદૃચ્છિક પ્રતિચયન કે આધાર પર કિયા ગયા। ચૂંકિ રાષ્ટ્રીય સૂચના વિજ્ઞાન કેન્દ્ર ઔર સ્માર્ટ ચિસ્સ (ડી.પી.આર.) દ્વારા સૉફ્ટવેર વિકસિત કિયા ગયા થા। અતઃ અતિઆવશ્યક ડેટા ઇન સંસ્થાઓં સે પ્રાપ્ત કિયા ગયા।

લેખા પરીક્ષા મર્ચ 2015 સે અગસ્ત 2015 કે બીચ કી ગર્દ જિસમે વર્ષ 2010–11 સે 2014–15 કે લેખાઓં કો સમ્મિલિત કિયા ગયા થા। ઈ—ચાલાન સે સંબંધિત રિકાર્ડ/ફાઇલોં ઔર ડાટા ( ઓરેકલ ડમ્પ ડાટા ) કા વિશ્લેષણ, સ્ટ્રેક્વર ક્યોરી લેંગવેજ (SQL) ઔર એક્સલ કે માધ્યમ સે કિયા ગયા થા।

### 8-5 યસ્ક્ક જહુક્ક એકન. મ

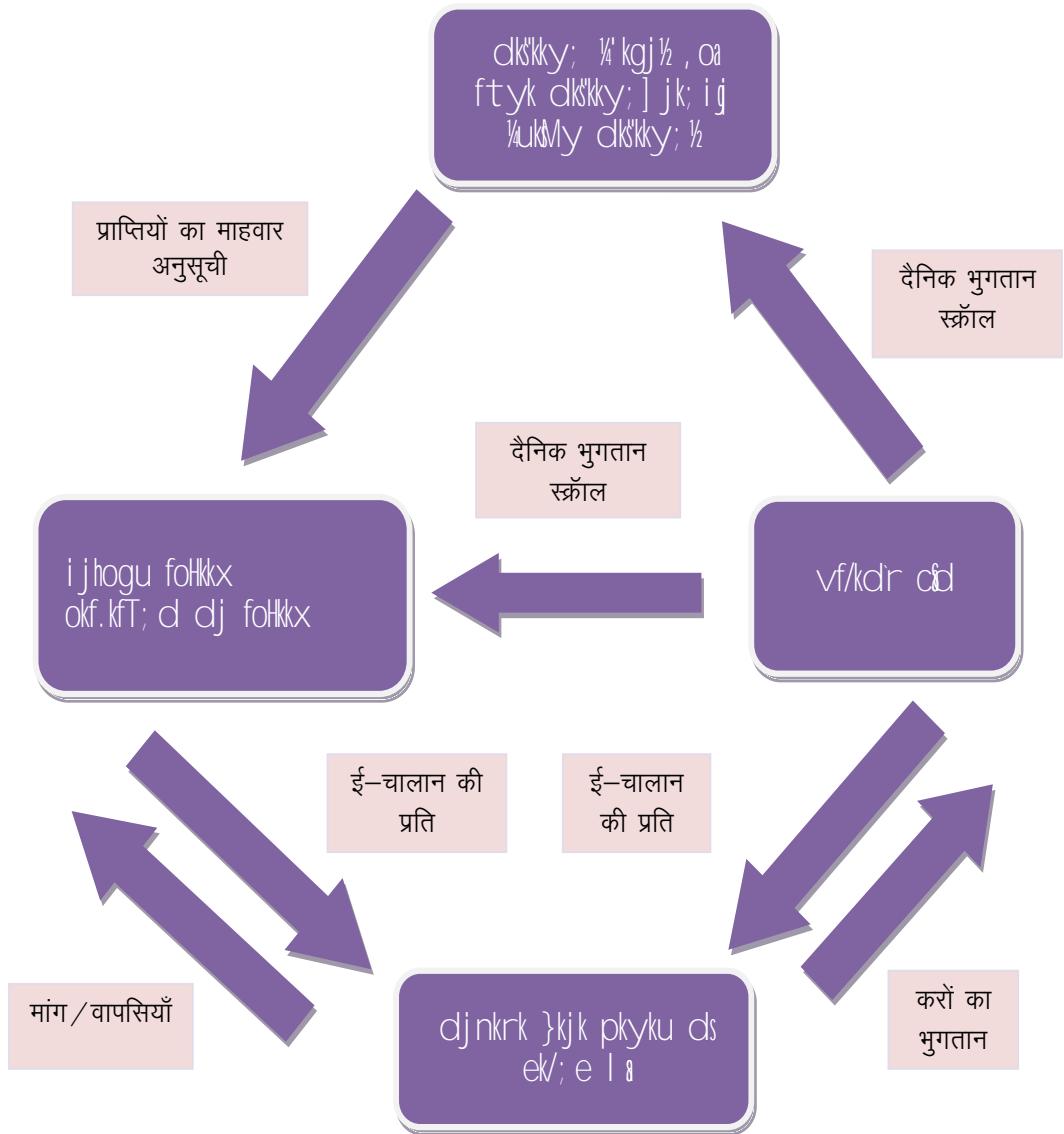
નિમ્નલિખિત અધિનિયમો, નિયમો આદિ કે પ્રાવધાનોં લેખા પરીક્ષા કે માનદણ્ડ થે:

- છત્તીસગઢ મુલ્ય સરવંધિત કર અધિનિયમ, 2005;
- કેન્દ્રીય વિક્રય કર અધિનિયમ, 1956;
- છત્તીસગઢ પ્રવેશ કર અધિનિયમ, 1976;
- છત્તીસગઢ મોટરયાન કરાધાન અધિનિયમ, 1991 ઔર ઉસકે અધિન બનાયે ગયે નિયમ; ઔર
- વિભાગ ઔર શાસન દ્વારા સમય—સમય પર જારી કિય ગયે દિશા નિર્દેશ, માર્ગદર્શિકા, માનક આદિ।

<sup>1</sup> સંચાલક કોષ

<sup>2</sup> પરિવહન વિભાગ— આયુક્ત (પરિવહન), ક્ષેત્રીય પરિવહન અધિકારી (ક્ષે.પ.અ.) બિલાસપુર, ક્ષે.પ.અ. જગદલપુર, ક્ષે.પ.અ. રાયપુર, અતિરિક્ત ક્ષેત્રીય પરિવહન અધિકારી (અતિ.ક્ષે.પ.અ.) દુર્ગ, અતિ.ક્ષે.પ.અ. રાજનાંદગાંવ એવં જિલા પરિવહન અધિકારી જશપુર, વાળિજ્યક કર વિભાગ— વાળિજ્યક કર અધિકારી (વા.ક.અ.) દુર્ગ, વા.ક.અ., વૃત્ત-7, રાયપુર એવં સહાયક આયુક્ત-2, સંભાગ-2, રાયપુર।

## 8-6 b&pkyku i fØ; k dh Qyks pkVl



यह सॉफ्टवेयर राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र (NIC) द्वारा विकसित किया गया है। ई-चालान वेब आधारित पोर्टल है जिसमें बेक एण्ड सॉफ्टवेयर औरेकल इस्तेमाल किया गया जबकि फ़ंट एण्ड में जावा का प्रयोग किया गया है।

## 8-7 vfhlkLohdfr

भारतीय लेखा एवं लेखापरीक्षा विभाग लेखापरीक्षा हेतु आपेक्षित जानकारी और रिकार्ड उपलब्ध कराने के लिये संचालक कोष, वाणिज्यिक कर और परिवहन विभाग से आवश्यक जानकारी एवं अभिलेख उपलब्ध कराने के सहयोग को अभिस्वीकृत करता है। लेखापरीक्षा के कार्यक्षेत्र और पद्धति पर सचिव के साथ चर्चा की गयी, प्रारंभिक बैठक परिवहन विभाग से जून 2015 में की गई। शासन और विभाग को मसौदा प्रतिवेदन सितम्बर 2015 को

प्रेषित किया गया। बहिर्गमन सम्मेलन अक्टूबर 2015 में संपन्न हुआ, जिसमें लेखापरीक्षा प्रेक्षण, निष्कर्ष एवं अनुशंसाए पर चर्चा की गयी, जिसका प्रतिनिधित्व शासन के सचिव वित्त, प्रमुख सचिव परिवहन विभाग द्वारा किया गया। बहिर्गमन सम्मेलन के दौरान विभिन्न बिन्दुओं पर प्राप्त उत्तरों को संबंधित कंडिका में यथोचित रूप से सम्मिलित किया गया है।

ys[ kki j h{kk i s[k. k

| pkyd dks"k

8-8 b&pkyku ds fØ; klo; u e i ; bskh fu; k. k dk vHkko

foHkkx us u rks l ekukrj tkpj dk vk; kstu fd; k vkj u gh b&pkyku ds fØ; klo; u dh i fØ; k dk eW; kdu fd; k

ई—चालान के क्रियान्वयन के लिये संचालनालय कोष के अभिलेखों की जांच के दौरान हमने पाया (मई 2015) कि क्रियान्वयन के दौरान परियोजना प्रबंधन के लिये निगरानी समिति का गठन नहीं किया गया था। यह भी देखा गया कि कार्य क्षमता का मूल्यांकन करने के लिये समानांतर जाँच का आयोजन नहीं किया गया था जिससे इसकी कमियों को दूर किया जा सके। प्रबंधन द्वारा निगरानी की कमी के कारण त्वरीत भुगतान के उद्देशयों की पूर्ती नहीं हो सकी।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि ई—चालान प्रणाली की समुचित कार्य प्रणाली सुनिश्चित करने हेतु तथा समय—समय पर मूल्यांकन करने हेतु एक समिति का गठन किया जावेगा।

8-9 nLrkosthdj. k dk vHkko

foHkkx us fI LVe fMt kbu Mkd; weV ¼, | Mh Mh½ rskj ugha fd; k fI LVe fJ Dok; jeW Li f' kfQds' ku ¼, | vkj , | ½ vkj ; vtj fJ Dok; jeW Li f' kfQds' ku ¼, | vkj , | ½ Hkh i w k ugha FkA

ई—चालान के क्रियान्वयन के लिये संचालनालय कोष के अभिलेखों की जांच के दौरान हमने देखा (मई 2015) कि ई—चालान सॉफ्टवेयर को लागू करने से पहले एस डी डी तैयार नहीं था। पुनः स्टैंडर्ड प्रेक्टीस के अनुसार एस आर एस एवं यू आर एस का दस्तावेजीकरण आवश्यक है। किंतु हमने देखा कि, यद्यपि सिस्टम 2006 से प्रारंभ कर दिया गया था किंतु एस आर एस एवं यू आर एस अपूर्ण थे क्योंकि उसमें विभागीय क्रियाकलापों, वर्कफ्लो एवं तकनीकी विशेषतायें जो आवश्यक था समाहीत नहीं थी।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि एस डी डी तैयार नहीं किया गया जिसे सुधार किया जायेगा।

'kki u bl i j fopkj dj fd dkbl ubl vkbzVh- l ok 'kq djus l s i gys , | Mh Mh], | vkj , | vkj ; | vkj , | dk mfpr nLrkosthdj. k djA

## 8-10 bui N vkj ofyMs ku pfd yxkus ei foQyrk

foHkkx us vi kl fxd MkVk ds I ekos'k dks jkdsus ds fy; s vko'; d bui N vkj ofyMs ku pfd ugha yxk; s FkA

ई—चालान के डाटाबेस की जांच के दौरान हमने पाया कि 70 रिकार्ड शून्य राशि के थे और एक से नौ रूपये तक अलग—अलग राशि के 3277 रिकार्ड थे। इनमें से, 719 रिकार्ड वाणिज्यिक कर विभाग से और 2316 रिकार्ड परिवहन विभाग से संबंधित थे। ई—चालान डेटा की पुनः जांच में हमने (rkfydk 8-1½ पाया कि एक करदाता ने परिवहन विभाग में एक रूपये और चार रूपये के ई—चालान जमा किये, हालांकि विभाग में कर की ऐसी कोई दर नहीं थी।

rkfydk 8-1

| dj nk rk          | i fo"Vh fnukd | pkyku fnukd | Vhu&l hu          | ej[ , 'k"l@y?k] शीर्ष/उपशीर्ष | dk"kky; jQj@ Ø- | , l l h&, l , y Ø- | j kf'k k |
|-------------------|---------------|-------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------|----------|
| गणेश प्रसाद खेतान | 25-04-12      | 25-04-12    | WBAFH62090L870344 | 0041 / 102 / 871              | 66080412055655  | IK16525367         | 1        |
|                   | 25-04-12      | 25-04-12    | WBAFH62090L870344 | 0041 / 102 / 871              | 66080412055663  | IK16525549         | 4        |

इस मामले को संबंधित क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी के संज्ञान में लाया गया। हमारे निरीक्षण के अनुपालन में, क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी द्वारा सत्यापन कर यह पाया कि उक्त चालान में हेरफेर कर जीवन काल कर की राशि ₹ 4.56 लाख के भुगतान में उपयोग किया गया था। चालान के इसी तरह के उपयोग तीन और मामलों में भी पाये गये। क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी द्वारा सभी चार मामलों में वाहन स्वामियों के खिलाफ प्रथम सूचना प्रतिवेदन (एफ.आई.आर) दर्ज की गई। गलत डाटा की प्रविष्टि के जोखिम को कम करने के लिये यह जरूरी था कि इनपुट कंट्रोल जैसे वैधता जांच, डुप्लिकेट जांच और एप्लिकेशन कंट्रोल को लागू नहीं किया गया। इस प्रकार, ई—चालान के माध्यम से इस तरह के अस्वीकार्य राशि स्वीकृत करने से इसका उपयोग धोखाधड़ी हेतु किया जा सकता है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि साफ्टवेयर में आवश्यक चैक्स लगाये जायेंगे।

'kkl u bl i j fopkj djs fd MkVk ds i ; klrk dh tkp gks vkj i ko/kku ds vu@ kj MkVk , @l ds l e; gh bui N dMky ds ek/; e l s MkVk dh i @k@ vkj l R; rk dh tkp dh tk; A

## 8-11 b&pkyku l s Hkxrku dh j kf'k vkj dk"kky; hu j kf'k ei vUrj

b&pkyku l s Hkxrku dh xb@ j kf'k vkj dk"kky; hu j kf'k ei vUrj FkA

परिवहन कार्यालयों (क्षे.प.अ. रायपुर, अति.क्षे.प.अ. दुर्ग एवं राजनांदगांव) और वाणिज्यिक कर विभाग के डेटाबेस की जांच से पता चला कि 174 (103+71) प्रकरणों में कोषालय में जमा की गयी राशि में ई—चालान के माध्यम से एकत्र की गयी राशि से अधिक था। आगे जांच में यह भी पाया गया कि 142 (47+95) प्रकरणों में, ई—चालान द्वारा जमा की गयी राशि कोषालय के माध्यम से एकत्र की गयी राशि से कम थी।

## rkfydk 8-2

(₹yk/k e)

| foHkkx dk uke   | i adj. kk<br>dh l af; k | dk"kkky; dh<br>j kf' k | b&pkyku dh<br>j kf' k | vUrj dh j kf' k |
|-----------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|
| परिवहन विभाग    | 103                     | 5.33                   | 0.88                  | 4.45            |
|                 | 47                      | 0.53                   | 2.25                  | (-) 1.72        |
| वाणिज्यिक विभाग | 71                      | 49.06                  | 6.79                  | 42.27           |
|                 | 95                      | 2.29                   | 54.95                 | (-) 52.66       |

इस प्रकार एक ही चालान के लिये बैंक और कोषालय डेटा के बीच अंतर से डेटा की पूर्णता और परिशुद्धता में कमियों को दर्शाता है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि अन्तर विभागीय समिति, जिसके एनआईसी को सम्मिलित कर गठित किया जायेगा और उपरोक्त प्रकरणों में आवश्यक कार्यवाही की जायेगी।

'kkl u i kf fedrk ds vk/kkj ij l cf/kr l kM Vos j ds fMt kbu dh deh; k dks nj djA

## 8-12 dk"kkky; e b&amp;pkyku dh j kf' k dh i kf l r e foyc

18]106 i adj. kk e ₹ 308-69 dj kM+ dh j kf' k dk ys[kkdu] dk"kkky; }kjk cld e b&pkyku ds ek; e l s j kf' k i kl r gkus dh frffk l s 10 fnuks l s i kp ekg ds foyc l s fd; k x; kA

हमने देखा कि 18,106 प्रकरणों में राशि ₹ 308.69 करोड़ का लेखांकन कोषालय द्वारा बैंक में ई-चालान के माध्यम से राशि की प्राप्ति की तिथि के 10 दिनों से पांच माह के विलंब से किया गया।

इसका पुनर्मिलान न कोषालय एवं विभाग के मध्य से न ही कोषालय और बैंक के मध्य से किया गया, जो इंगित करता है कि विभाग में निरिक्षण प्रणाली नहीं है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि बैंकों से एमआईएस की प्राप्ति में विलंब के कारण यह विसंगति हुई। आगे यह भी कहा गया कि भविष्य में एमआईएस की प्राप्ति में विलंब के मामलों में आवश्यक कार्यवाही की जायेगी और बैंकों पर शास्ती आरोपित की जावेगी।

## 8-13 dk"kkky; e vf/kd MkVk vfLrRo e gkuk

dk"kkky; e 'kkfey MkVk dk b&pkyku MkVk e ugha i k; k t k u k

सभी ऑनलाईन भुगतान और उसके समर्थन में ई-चालान से प्राप्त डाटा को कोषालय डाटा में ईपोर्ट किया जाता है। तथापि, ई-चालान डाटा के साथ कोषालय डाटा का सत्यापन करने पर पता चला कि निम्नलिखित तीन चालान (rkfydk 8-3½ का डाटा ई-चालान के डाटा में उपलब्ध नहीं था जो अपर्याप्त प्रोसेसिंग कंट्रोल की ओर इंगित करता है।

### rkfydk 8-3

| ek[; 'khz'k | cld dkM | pkyku fnukd | pkyku fnukd | dy jkf' k R e | dk"kk; fj Qj ; Ø- |
|-------------|---------|-------------|-------------|---------------|-------------------|
| 0041        | 0009999 | 06.04.2013  | 18–04–2013  | 1,500         | 660804130103      |
| 0040        | 0009999 | 31.10.2014  | 17–11–2014  | 20,000        | 660510140138      |
| 0042        | 0009999 | 01.10.2011  | 01–11–2011  | 1,173         | 660510110060      |

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि इस मामले की जांच की जायेगी और इस प्रकार की विसंगतियों की पुनरावृत्ति न हो इस बाबत आवश्यक कार्यवाही पुर्णमिलान सहित की जावेगी।

### 8-14 dk"kk; e MflydV fj Qj ; uEcj dk mYys[k

vyx&vyx b&pkyku ds fy; s dk"kk; l s , d gh fj Qj ; uEcj l ftr gMKA

ई—चालान के माध्यम से प्राप्त राशि के लिये, प्रणाली से एकमात्र रिफरेंस कोड प्राप्त होता है। इस प्रकार, जब भी ई—चालान का सूजन होता है तो कोई डुप्लिकेट कोषालय रिफरेंस कोड प्राप्त नहीं होना चाहिये। इस प्रकार कोषालय रिफरेंस कोड डिजाइन डेटाबेस में प्राथमिक कुंजी के रूप में कार्य करना चाहिये। हम ने पाया कि एक ही कोषालय रिफरेंस कोड से अलग—अलग ई—चालानों का सूजन हुआ जिसे निचे वर्णित किया गया है:

### rkfydk 8-4

| ek[; 'khz'k | cld dkM | pkyku fnukd | pkyku fnukd | dy jkf' k R e | dk"kk; fj Qj ; Ø- |
|-------------|---------|-------------|-------------|---------------|-------------------|
| 0042        | 0009999 | 18–02–2012  | 29–02–2012  | 1,000         | 660502120048      |
| 0042        | 0009999 | 18–02–2012  | 29–02–2012  | 29,828        | 660502120048      |
| 0042        | 0009999 | 18–02–2012  | 29–02–2012  | 3,000         | 660502120047      |
| 0042        | 0009999 | 18–02–2012  | 29–02–2012  | 1,30,214      | 660502120047      |

पुनः कार्यालय वा.क.अ., वृत्त 7, रायपुर में कोषालयीन डाटा समीक्षा में पाया गया कि एक ही व्यावसायी (छत्तीसगढ़ राज्य बेवरेज कार्पोरेशन लिमिटेड टिन क्र.— 2265170415) द्वारा तीन राशि (₹ 95 लाख, ₹ 95 लाख और ₹ 93.21 लाख) का भुगतान सितम्बर 2013 में किया जिसे एक ही कोषालय रिफरेंस क्रमांक 66050913006898 प्राप्त हुआ।

अलग—अलग ई—चालान में एक ही कोषालय रिफरेंस क्रमांक का सूजन हुआ इससे यह पता चलता है कि क्रियान्वयन एजेंसी सॉफ्टवेयर में विशिष्ट चैक लगाने में असफल रही जिससे कोषालय रिफरेंस कोड की एकमात्रता कायम रहे।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि लेखा परीक्षा द्वारा इंगित किये जाने के पश्चात् आवश्यक संशोधन किया गया है।

8-15 vI jf{kr MkVk foHkkx dks i nku fd; k

cld }kj k vI jf{kr MkVk foHkkx dks i nku fd; k x; k

ई—चालान के डाटा की जांच में पता चला कि विभागों को बैंक से प्राप्त डाटा परिवर्तनीय टेक्स्ट फार्मेट में होने से इसमें हेराफेरी किया जा सकता है। बैंक द्वारा भेजा गया डाटा ई—चालान की मूलभूत जानकारी होती है जिससे विभाग अपने प्राप्तियों को सत्यापित करता है। चूँकि यह मूलभूत डाटा के रूप में सीधे अपलोड नहीं किया जाता है, जिससे इन डाटा में बदलाव किये जाने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता। इसलिये उपयोगकर्ता को डाटा केवल ‘दृश्य विकल्प’ की अनुमति दिया जाये।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि बैंकों को लॉगिन आईडी प्रदान किया जायेगा जिससे डाटा सीधे अपलोड किया जा सकेगा।

### i fJogu foHkkx

परिवहन विभाग में ई—चालान के माध्यम से कर लेने की शुरूआत वर्ष 2009–10 से हुई थी। विभाग वाहन सॉफ्टवेयर में कर का विवरण संधारित करता है। तथापि, ई—चालान सॉफ्टवेयर को वाहन सॉफ्टवेयर के साथ एकीकृत करने के लिये विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की गयी। ई—चालान के माध्यम से करदाता द्वारा ऑनलाईन कर जमा किया जाता है। बैंक द्वारा ई—चालान डाटा की एक प्रतिलिपि (टेक्स्ट फार्मेट में) कोषालय को और संबंधित विभाग को प्रेषित की जाती है ताकि उक्त राशि का कोषालय और विभाग द्वारा पुनर्मिलान किया जा सके। करदाता (ऑनलाईन) ई—चालान का प्रिंट प्राप्त करता है। चूँकि वाहन सॉफ्टवेयर और ई—चालान सॉफ्टवेयर के बीच में कोई एकीकरण नहीं किया गया, करदाता प्राप्त ई—चालान के प्रिंट को परिवहन विभाग में प्रस्तुत करता है, जिसे वाहन सॉफ्टवेयर में अद्यतन कर लिया जाता है। परिवहन विभाग, बैंक द्वारा भेजे गये डाटा के साथ ई—चालान की करदाता द्वारा बैंक से प्रदाय प्रिंटऑफ की प्रमाणिकता की पुष्टि करने के बाद, करदाता को वाहन सॉफ्टवेयर से रसीद प्रदान करता है। विभाग के संबंधित अनुभाग के लिये यह रसीद करदाता द्वारा प्रस्तुत किया जाता है जिसमें उक्त विवरणों को वाहन सॉफ्टवेयर में दर्ज किया जाता है। इसके अलावा, विभाग ने नई ऑनलाईन पंजीकरण प्रणाली अर्थात डीलर प्वाईट रजिस्ट्रेशन (जनवरी 2012) से प्रारंभ किया गया जहाँ वाहन का रजिस्ट्रेशन नम्बर ऑनलाईन कर भुगतान के पश्चात् प्राप्त हो जाता है।

8-16 b&pkyku i fØ; k eJ fuxjkuh dh deh

foHkkx dNj fpr b&pkyku dh i fo"Vh okgu | k| Vos j eJ jksdus gsrJ fuxjkuh  
i z kkyh fodfl r dj us eJ vI Qy jgkA

आयुक्त (परिवहन) कार्यालय में ई—चालान से संबंधित अभिलेखों की जांच के दौरान हम ने पाया कि विभाग में ई—चालान के क्रियान्वयन से पहले सॉफ्टवेयर के कार्य पर उचित निगरानी प्रणाली स्थापित नहीं था। ई—चालान के माध्यम से किये गये वाहन कर के भुगतान वाहन सॉफ्टवेयर में किया जाता है। यदि ई—चालान में दिये गये विवरण सहीं न

हो या इसका दुर्लपयोग किया गया हो तो समान त्रुटि वाहन सॉफ्टवेयर में इसकी प्रविष्टी के बाद जारी रहेगी। निगरानी प्रणाली के विकसित करने में विफलता के कारण वाहन सॉफ्टवेयर में कर विवरण में हेराफेरी हुई।

लेखा परीक्षा द्वारा इसे इंगित किये जाने पर, बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि जैसे ही ई-चालान की कमियां प्रकट हुई उस पर उर्पयुक्त कार्यवाही की गयी और प्राथमिकी भी दर्ज करायी गयी। संदिग्ध भुगतान और प्रविष्टियों का सत्यापन किया जायेगा और उन पर उर्पयुक्त कार्यवाही की जाएगी। इसके अलावा, शासन ने कहा कि ई-चालान से किये जा रहे भुगतान पर रोक लगाने का फैसला परिवहन विभाग द्वारा किया गया और अगस्त 2015 के बाद से एक पूर्ण रूप एकीकृत ऑनलाईन भुगतान प्रक्रिया अंगीकृत की गई।

### 8-17 fØ; kdyki ds fu; ek;k dks | ekfgr djus e; foQyrk

foHkkx }kj k Mhyj i kbV jftLV"ku | k||Vos j e; Pokbl uEcj dh c< gbl  
nj dks v|ru ugha fd; k i fj .kkeLo: i i jkus nj | s gh Qhl dh ol lyh  
tkjh j ghA

छत्तीसगढ़ मोटर वाहन नियम 1994 के नियम 55 के अनुसार वाहनों को च्वाईस रजिस्ट्रेशन नम्बर निश्चित फीस के भुगतान के बाद आवंटित किया जायेगा। छत्तीसगढ़ शासन, परिवहन विभाग द्वारा फरवरी 2014 में अधिसूचना से च्वाईस नम्बर के आबंटन की दरों में बढ़ोत्तरी की।

छ: परिवहन कार्यालयों<sup>3</sup> की नमूना जांच में पाया गया कि 3449 वाहनों को च्वाईच नम्बर पंजीयन की फीस में बढ़ोत्तरी करने के बाद (फरवरी 2014) आवंटित किया गया। किन्तु डीलर पांइट रजिस्ट्रेशन साप्टवेयर में इसको अद्यतन नहीं किये जाने के कारण च्वाईस नम्बर पुराने दर से ही जारी किये गये। इन 3449 वाहनों पर वसुलनिय फीस ₹ 3.62 करोड़ के ऐवज में मात्र ₹ 1.13 करोड़ की वसूली की गई, इस प्रकार ₹ 2.49 करोड़ की कम प्राप्ति हुई।

पुन: संपूर्ण राज्य के डाटाबेस की नमूना जांच में पाया गया कि छत्तीसगढ़ स्थित विभिन्न परिवहन कार्यालयों द्वारा 4,569 वाहनों को च्वाईस नम्बर प्रदाय किये गये जिसके लिये करदाताओं से फीस ₹ 5.10 करोड़ वसूलनीय थी। किन्तु विभाग ने पुराने दर से ही ₹ 1.54 करोड़ की वसूली की।

इस प्रकार विभाग द्वारा फरवरी 2014 में जारी अधिसूचना के अनुसार बढ़े हुये दरों को डीलर पांइट रजिस्ट्रेशन सॉफ्टवेयर के अद्यतन/समाहित नहीं किये जाने राशि ₹ 3.56 करोड़ की कम प्राप्ति हुई।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि सॉफ्टवेयर को अद्यतन नहीं किये जाने के कारणों की जांच की जा रही है और इस संबंध में उर्पयुक्त कार्यवाही की जावेगी।

<sup>3</sup> क्षे.प.अ. बिलासपुर, रायपुर एवं जगदलपुर, अति.क्षे.प.अ. दुर्ग और राजनांदगांव, जि.प.अ. जशपुर।

## 8-18 Mhyj lokbM ds ek/; e l s i jkus okguk dk i sthdj .k

Mhyj lokbM jftLV<sup>3</sup>ku ds fØ; klo; u ds i gys [kjhns x; s okguk dk foHkkx }kj k Mhyj lokbM jftLV<sup>3</sup>ku ekM; Ml l s i sthd<sup>r</sup> fd; kA

परिवहन विभाग द्वारा छत्तीसगढ़ राज्य में बेचे गये नये वाहनों का पंजीयन करने हेतु, डीलरों को सुविधा प्रदान करने डीलर प्लाईट रजिस्ट्रेशन जनवरी 2012 में प्रारम्भ किया गया। अनुबंध की शर्तों के अनुसार डीलर क्रेता को नये वाहन प्रदान करेगा जो चोरी/पुनः विक्रय के न हो और यांत्रिक रूप से दोषपूर्ण न हो तथा मोटर वाहन अधिनियम के तहत समय समय पर शासन द्वारा दिये गये दिशानिर्देश के अनुरूप होना सूनिश्चित हो। तीन परिवहन कार्यालय (क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी रायपुर, जगदलपुर, जिला परिवहन अधिकारी, जशपुर) के डीलर प्लॉइट रजिस्ट्रेशन के डाटाबेस की जॉच में लेखापरीक्षा द्वारा पाया गया कि माह जनवरी 2012 के पूर्व क्रय किये गये 33 वाहनों को डीलर प्लॉइट रजिस्ट्रेशन द्वारा पंजीकृत किया गया। पुराने पंजीयन क्रमांक वाले इन वाहनों का पंजीयन डीलर प्लॉइट रजिस्ट्रेशन से किया जाना विधिनुकूल नहीं है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, पुराने वाहनों के पंजीयन के कारणों की जांच की जा रही है एवं इस संबंध में आवश्यक कायवाही की जावेगी।

## 8-19 ykftdy , DI l dMky

foHkkx }kj k ; Ml vkl Mh ds vukf/kdr mi ; kx jkdus grq akbl i kl oMz i kfyl h r<sup>3</sup> kj ugha dh x; h FkhA ; Ml vkl Mh ds vkcl/u ei vfu; ferrk gkus l s foHkkx ei dk; j r fo | eku delpkfj ; k l s vf/kd ; Ml vkl b Mh | Øh; j gA

हमने पाया कि विभाग द्वारा यूजर ऑय डी के अनाधिकृत उपयोग रोकने हेतु कोई पासवर्ड पालिसी तैयार नहीं की गयी थी। डाटाबेस की जॉच में पाया गया की:

- परिवहन कार्यालयों<sup>4</sup> द्वारा आबंटित 442 यूजर ऑय डी में से 215 ऑय डी बंद की गयी। शेष 227 ऑय डी सक्रीय थी लेकिन कार्यालयों में कार्यरत अधिकारी/कर्मचारियों की संख्या मात्र 111 थी। कर्मचारियों का तबादला होने के बाद भी युजर ऑय डी सक्रीय रहने से इसका दुरुपयोग हो सकता है।
- यह भी देखा गया कि एक ही यूजर ऑय डी का उपयोग एक से ज्यादा कर्मचारियों द्वारा किया गया था जिससे किसी हेराफेरी होने की स्थिति में किसी व्यक्ति विशेष को जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सकता था।
- सिस्टम यह दर्शाने में असफल रहा कि 3,02,193 वाहनों के कर विवरण जो ₹ 178.36 करोड़ है उसे किस यूजर ऑय डी द्वारा संधारित किया गया। ऑडिट ट्रेल हेतु प्रणाली में ये व्यवस्था/जानकारी होनी चाहिए जिससे जाने—अनजाने में किये गए त्रुटियों के स्रोत का पता चल सके।

<sup>4</sup> क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी बिलासपुर, रायपुर, जगदलपुर, अतिरिक्त क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी, दुर्ग एवं राजनंदगांव, जिला परिवहन अधिकारी जशपुर।

31 ekpl 2015 dks / eklr o"ll ds fy, ys[kki jh{k k ifronu %jktLo {ks=%

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, जो कर्मचारी अनुपस्थित है अथवा उपलब्ध नहीं है उनके यूजर ऑय डी निष्क्रीय करने के लिए एन आई सी को निर्देश जारी कर दिए गए हैं ताकि उनका दुरुपयोग न किया जा सके।

'kkl u fopkj dj; fd] l k|lVos j ei cnyko fd; k tkrk gks rks ml dh ns[kj s[k grq vkarfjd izkkyh fodfl r dj; ft] l s vklMV Vsy }kj k dk; l Ei knu dk i rk fd; k tk l dA

#### 8-20 dUkI; k| dk i F; dj . k

foHkkx }kj k dejkfj; k| ds dUkI; k| dk cVokj k l gh l s ugha fd; s tkus l s , d gh 0; fDr }kj k foHkkUu Lrj ds drd; k| dk fu"i knu fd; k x; kA

परिवहन कार्यालय के ई-चालान के दस्तावेजों की जॉच में हमने पाया कि, जो कर्मचारी चालान के विवरण को इन्द्राज करते हैं उसे कोषालय से मिलान करने की जवाबदारी भी उसी कर्मचारी की रही है। चूंकि ट्रेजरी डाटा टेक्स्ट फाइल में प्राप्त होता है जिसे सम्पादित किया जा सकता है, एक ही कर्मचारी द्वारा चालान का इन्द्राज एवं कोषालय से सत्यापन किये जाने से डाटा में फेरबदल करने की संभावना हो सकती हैं। डाटा की विश्वसनीयता बनाये रखने हेतु तथा विभिन्न स्तरों पर जॉच के लिए जरूरी है की सभी कर्मचारियों के कर्तव्य निर्धारित हो और वह अपनी जिम्मेदारियों के प्रति जागरूक हो। पुनः यह भी सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि, विभिन्न स्तरों का काम एक ही व्यक्ति द्वारा निष्पादित नहीं किया जा रहा हो।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, इस बाबत् सुधारात्मक कदम उठाये जायेगे।

#### 8-21 Mhyj i k|bV jftLVs ku l s 'kkl dh; /ku dk cfd ei foyc l s i f"kr k

Mhyj k| }kj k 'kkl dh; /ku dks 1]488 fnuk rd dh foyc l s cfd ei i f"kr fd; k x; kA

परिवहन कार्यालयों<sup>5</sup> में स्मार्ट चिप लिमिटेड से प्राप्त डीलर पांइट रजिस्ट्रेशन के डाटाबेस की जॉच में पाया गया की डालरों द्वारा 1,01,923 वाहनों का पंजीयन जनवरी 2012 एवं मार्च 2015 के मध्य किया गया। आगे जॉच में पाया गया की कर राशि ₹ 103.82 करोड़ जो क्रेताओं से संग्रहित किये गये थे, डीलरों द्वारा शासकीय खाते में दो से 1,488 दिनों की विलंब से जमा किया गया। किन्तु, डीलर एवं क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी/अतिरिक्त क्षेत्रीय परिवहन अधिकारीयों/जिला परिवहन अधिकारीयों के साथ किये गए अनुबंध अनुसार डीलर/फर्म द्वारा कोई भी वाहन छत्तीसगढ़ के निवासी को विक्रय करते समय ये सुनिश्चित करेगा कि विक्रय किये जा रहे वाहन का पंजीयन क्रमांक प्राप्त किया जा चुका है एवं कर एवं समय समय पर लागू कोई अन्य शुल्क क्रेता द्वारा जमा कर दी गयी है और प्राप्त की गई रकम ऑनलाइन से उसी दिन संबंधित मुख्य शीर्ष में फर्म/डीलर द्वारा जमा करा दी गई है।

<sup>5</sup> क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी बिलासपुर, रायपुर एवं जगदलपुर, अतिरिक्त क्षेत्रीय परिवहन अधिकारी, दुर्ग एवं राजनंदगांव, जिला परिवहन अधिकारी जशपुर

अनुबंध के प्रावधानों का उल्लंघन किये जाने पर भी सबंधित परिवहन अधिकारियों द्वारा इन दोषी डीलरों पर कोई कार्यवाही नहीं की और उनके बाहनों को पंजीकृत किया। इस प्रकार छत्तीसगढ़ मोटरयान कराधान अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार विलंब पर आरोपित शास्ति ₹ 1.90 करोड़ वसूलने में शासन असफल रहा। किन्तु अनुबंध में देरी के लिए शास्ति के प्रावधान नहीं होने से शासन ₹ 1.90 करोड़ से बांधित रहा साथ में डीलरों को ₹ 103.82 करोड़ पर ब्याज का अदेय लाभ भी पहुँचाया गया।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, डीलरों द्वारा शासकीय धन को देरी से जमा करने के कारणों की जाँच कर उचित कार्यवाही की जावेगी।

### okf. kFT; d dj foHkkx

वाणिज्यिक कर विभाग द्वारा 2008–09 से ई–चालान से राशि प्राप्त करना प्रारंभ किया। करदाता/डीलरों द्वारा अपने यूजर आई डी से स्व कर निर्धारण ऑनलाइन किया जा सकता है। यदि डीलर द्वारा अधिक कर का भुगतान किया गया हो तो उसकी वापसी करदाता द्वारा वार्षिक स्व कर निर्धारण देने के पश्चात् किया जाता है। स्व कर निर्धारण हेतु विवरणी वाणिज्यिक कर विभाग के पोर्टल CGCOMTAX से भरा जाता है। विवरणों में अन्य जानकारियों के अतिरिक्त डीलर द्वारा वित्तीय वर्ष में किये गए क्रय–विक्रय एवं उन चालानों का विवरण भी सम्मिलित है जिन से कर का भुगतान किया गया है। विवरणी में सभी विवरण डीलर द्वारा स्वयं भरा जाता है।

ई–चालान द्वारा कर का भुगतान किये जाने पर, प्रत्येक चालान के लिए चौदह अक्षरी एकमात्र क्रमांक (चालान नम्बर) उत्पन्न होता है। इस क्रमांक को CGCOMTAX के द्वारा विवरणी भरते समय “challan no” कॉलम में दर्ज किया जाना होता है।

### 8-22 foHkkx ds ekM; ly (CGCOMTAX) | s b&pkyku MkVk dks , dhd'r ugha fd; k tkuk

foHkkx fØ; kdyki k; ds fu; ek; dks ylkxw djus e; vi Qy j gk D; kfd foHkkx ds ekM; ly (CGCOMTAX) | s b&pkyku MkVk dks , dhd'r ugha fd; k tkuk

कार्यालय आयुक्त, वाणिज्यिक कर के COMTAX सॉफ्टवेयर की जाँच में हमने पाया की ऐसी कोई प्रणाली विकसित नहीं की गयी जिससे यह सुनिश्चित हो कि डीलरों द्वारा विवरणी में वही राशि दर्शायी गई हो जो ई–चालान द्वारा जमा की गयी हो। आगे डीलर को दी जा रही वापसी को हस्त अभिलिखित किया जा रहा है। डीलरों द्वारा कर निर्धारण स्वतः किया जाता है एवं वापसी की राशि भी उनके द्वारा भरे गए निर्धारण के आधार पर किये जाने से डीलरों द्वारा जमा की गई राशियों का गलत विवरण भरे जाने की सम्भावना अधिक है।

हमने देखा कि एक व्यवसायी (स्टील अथॉरिटी ऑफ इंडिया (सैल), टिन क्र 22943200659) द्वारा ₹ 25 लाख ई–चालान द्वारा जमा किया गया जिसका ट्रेजरी रिफरेन्स नंबर 660510101360 है। जाँच में पाया गया कि समान ट्रेजरी रिफरेन्स नम्बर दूसरे व्यवसायी (मेसर्स मूलचंद गोलछा, टिन क्रमांक 22643100623) द्वारा जमा किये गए ₹ सात के चालान के लिए भी प्राप्त हुआ। इसप्रकार क्रियाकलापों के नियमों को लागू करने में असफल होने से डीलरों द्वारा अपनी विवरणी में चालान के विवरण में हेर फेर की जा सकती है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, विभागीय माड्यूल को कोषालयीन सॉफ्टवेयर से एकीकृत करने के लिए उचित कदम उठाए जायेगे। समान ट्रेजरी रिफरेन्स नम्बर उत्पन्न होने के संबंध में कहा गया की कोषालय से आवश्यक जानकारी प्राप्त होने के पश्चात् आवश्यक कार्यवाही की जावेगी।

'kkl u fopkj dj s fd] | k|lVos j dks vfre fcnu rd foHkkxh; | k|lVos j I s , dhdr fd; k tkos rkfd ekuoh; gLrk{ki foykfi r fd; k tk I dA

8-23 , d I s vf/kd pkyku MkVk vfLrRo e;k gkuk

MkVk dh oYkrk cuk, j [kus gqf foHkkx }kj k I gh tko i ) Ùkh ykxw ugha djus | s ekLVj Vcy e;k , d I s vf/kd pkyku MkVk vfLrRo e;k Fkka

आयुक्त, वाणिज्यिक कर कार्यालय के ई-चालन डाटाबेस में हमने पाया कि 3,07,772 प्रकरणों को दो से 38 बार दोहराया गया है। एक ही अभिलेख का मास्टर टेबल में 38 बार तक मौजूद रहने से एक ही चालान को डीलर द्वारा कई बार उपयोग किया जा सकता है। डाटा की प्रमाणिकता को बरकरार रखने एवं सही जाँच के लिए यह सुनिश्चित करना जरूरी है कि प्रविष्टी की जा रही जानकारी भरोसेमंद हो। डाटा के विश्वसनीयता के लिए यह जरूरी है की डाटा को सही रूप से दर्शाया जा रहा है। अतः एक ही डाटा की पुनरावृत्ति मास्टर टेबल में कई बार नहीं होना चाहिए।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, अंतिम कर निर्धारण के लिए नया मास्टर टेबल तैयार किया जा रहा है एवं बाकी चालान डाटा को अस्थायी टेबल में रखा जायेगा।

8-24 vkbz Vh i z kkyh ykxw djus ds fy, I gh i ) fr dks ugha vi uk; k X; k

Mhyjk }kj k tek fd; s tk j gs fooj .kh ds fooj .kks dh I a w kirk] | Vhdk , oYkrk dks I fuf' pr djus gqf dkbz tkip yxkus e;k foHkkx vI Qy jgk tks | ipuk i ksf kfxdh e;k i pfyr mfpr i ) Ùkh ds foi fjr gA

आयुक्त, वाणिज्यिक कर कार्यालय में डीलरों द्वारा वर्ष 2010–15 में भरे गए विवरणी के डाटा में हमने देखा की 8,755 प्रकरणों में डीलरों ने अपने विवरणी में चालान क्रमांक के कॉलम में चालान का यूनीक नम्बर दर्ज नहीं किया था।

जैसे एक डीलर (वैइकान ऑटोमोबाइल्स प्राइवेट लिमिटेड, टिन क्रमांक 22741100719) ने वर्ष 2010–11 से 2013–14 तक की त्रैमासिक विवरणी जमा की। विवरणी की पुनः जांच में हमने पाया कि चालान क्रमांक को भरते समय डीलर द्वारा समानता नहीं रखी गई है। यूनीक नम्बर भरने के स्थान पर डीलर “No Id”, “0”, “00”, “000”, “0000”, “45”, “Trans” आदि विवरण को भरा गया है। पुनः ऐसे विवरणों को कई बार दोहराया गया है। आगे राशि ₹ 1,367 करोड़ के 24,174 ई-चालान के प्रकरणों में कर निर्धारण वर्ष को 0 (शून्य) दर्शाया गया है। चूंकि वर्ष ही कर निर्धारण का मुख्य आधार होता है, प्रचलित उचित पद्धति के आधार पर विशिष्ट जांच पद्धति रखी जानी आवश्यक थी।

उपरोक्त तथ्यों से यह स्पष्ट होता है कि विभाग ने डीलरों द्वारा जमा किये जा रहे विवरणी के विवरणों की संपूर्णता, सटीकता एवं वैधता को सुनिश्चित करने हेतु कोई जाँच नहीं लगाई है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, प्रकरण का परीक्षण किया जावेगा एवं CGCOMTAX में सभी फ़िल्ड पर आवश्यक जांच लगाई जावेगी।

#### 8-25 vfre frfFk ds ckn Hkh b&fj VuL dks Lohdkj fd; k tkuk

oV vf/kfu; e /kkjk 21%3% ds vrxi i pfu/kkj .k grq idj.kka dk p; u gkus ds ckn Hkh tek fd; s x; s idj.kka dks fpfUgr djus grq | k|Vos j ei tkp@yix yxkus e foHkkx vI eFk j gkA

धारा 21(3) के अनुसार यदि किसी डीलर का कर निर्धारण धारा 21(2) के अंतर्गत होता है यानि स्व कर निर्धारण द्वारा तो आयुक्त पुनः कर निर्धारण के लिए ऐसे डीलर जिनके वर्ष का निर्धारण उप धारा (1) के अंतर्गत उप धारा (2) अनुसार हुआ हो, को चुन सकता है जैसा वह उचित समझे एवं ये चुनाव उस वर्ष के एक कैलेंडर वर्ष के अन्दर किया जाता है।

हमने पाया कि वर्ष 2010–11, 2011–12 एवं 2012–13 में क्रमशः 5049, 9457 एवं 2139 डीलरों ने फॉर्म–18 (स्व कर निर्धारण हेतु) आयुक्त द्वारा धारा 21(3) के अनुसार उस वर्ष के प्रकरणों का चयन करने के बाद जमा किया गया। यह फॉर्म 18 जमा करने की तिथि को समय–समय पर अधिसूचनाओं द्वारा बढ़ाये जाने से हुआ। अधिनियम के अनुसार धारा 21(3) के अंतर्गत प्रकरणों के चयन के बाद बाकी प्रकरणों को भी स्व कर निर्धारित माना जावेगा। देर से जमा किये गये प्रकरणों को चिन्हित नहीं किये जाने से 16,645 प्रकरण चयन प्रक्रिया में सम्मिलित होने से वंचित रहे।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, जाँच कर आवश्यक कार्यवाही की जावेगी।

#### 8-26 Mhyj k ds fooj .kh e | ngkLi n fo'ol uh; rk okys pkyku k dks u fy, tkus grq dkbl j kd ugha yxkbz x; hA

foHkkx us , s pkyku Lohdkj fd; s tks b&pkyku , oI Vtjh MkVk e mi yC/k ugha gA vksxgj &Qj fd; s x, pkyku k dks Hkh Lohdkj fd; k x; kA

आयुक्त, वाणिज्यिक कर कार्यालय में डीलरों द्वारा जमा विवरणी की जाँच में पाया गया कि दो डीलर (स्काई ऑटोमोबाइल्स, टिन क्रमांक 22241500634 एवं वैइकान ऑटोमोबाइल्स, टिन क्रमांक 22241100719) द्वारा ₹ 6.79 करोड़ का भुगतान 51 चालानों द्वारा ई–विवरणी में दर्शाया गया है। वर्णित किये गए चालानों की राशि के मिलान करने पर पाया कि ई–चालान एवं ट्रेजरी डाटा (मुख्य शीर्ष: 0040) में ये विवरण उपलब्ध नहीं हैं।

एक अन्य प्रकरण में, डीलर ने विवरणी में जुलाई 2012 में ₹ 2,49,795 का भुगतान ई–चालान द्वारा दर्शाया है। किंतु इसके प्रतिसत्यापन पर पाया गया की डीलर द्वारा वास्तव में ₹ 24,979 का ही भुगतान किया है।

पुनः कार्यालय वाणिज्यिक कर वृत्त–दो, दुर्ग में हमने देखा कि एक डीलर (मेसर्स वर्धमान मोटर्स, टिन क्रमांक 22193203060) ने माह जुलाई 2012 में ₹ 30 लाख का भुगतान दर्शाया है जो ई–चालान एवं कोषलयीन डाटा में उपलब्ध नहीं है। ई–चालान एवं कोषलयीन डाटा में उपलब्ध नहीं होने से इन चालानों की वैधता संदेहास्पद है।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, एक प्रकरण में ब्याज सहित ₹ 3.08 लाख की वसूली की गई है। शेष प्रकरणों में चालानों को कोषालय से जाँच करने के पश्चात् आवश्यक कार्यवाही की जावेगी। पुनः डीलरों के विरुद्ध कानूनी कार्यवाही भी की जाएगी।

8-27 I eku pkykuk dk fooj .k i vsk dj@dk; foØ; dj ei n'kkdj  
dj dh vi opuk

Mhyjk }jk k vyx vyx dj ds Hkxrku grq I keku pkykuk dk i µ% i ; kx  
dks j kdlus grw **COMTAX** I kVos j ei bui V , o a oYkrk tkp ykxw dj us ei  
foHkx foQy j gha

कार्यालय वाणिज्यिक कर अधिकारी, वृत्त—दो, दुर्ग एवं वृत्त—सात, रायपुर में हमने देखा कि वर्ष 2011–12 में दो डीलरों ने वैट एवं प्रवेश कर की वार्षिक विवरणी जमा की थी। कर के दायित्व के अनुसार डीलरों ने ई—चालानों द्वारा भुगतान के भी विवरण दर्शाये गये थे। विवरणी एवं चालान विवरणों की पुनः जाँच से ज्ञात हुआ कि निम्नानुसार डीलरों ने समान चालान के विवरण वैट एवं प्रवेश कर के भुगतान के लिए प्रयोग किये हैं, जैसे कि निम्न तालिका में वर्णित है:

rkfydk 8-5

| 0; ol k; h dk uke                  | pkyku Øekd     | pkyku fnukd | j kf' k % |
|------------------------------------|----------------|-------------|-----------|
| जे. के. नेटवर्क (टिन –22313202218) | 750076         | 21.01.2012  | 9,107     |
|                                    | 750047         | 21.01.2012  | 16,167    |
|                                    | 062842         | 20.04.2012  | 14,677    |
| श्रद्धा (टिन–22401703179)          | 66051111000534 | 05.11.2011  | 11,115    |

उपरोक्त व्यवसायियों द्वारा प्रवेश कर का ही भुगतान किया गया लेकिन विवरणी भरते समय उन्होंने इन्हीं चालानों से वैट का भुगतान भी दर्शाया गया। इस प्रकार एक ही चालान का भुगतान दोनों विवरणी में दर्शकर धोखाधड़ी से ₹ 51,066 की कर अपवंचना की।

आगे हमने पाया कि नौ डीलरों ने समान चालानों के विवरण दो विभिन्न विवरणीयों में जमा किये जैसे वैट एवं प्रवेशकर; वैट एवं केन्द्रीय विक्रय कर (/f/f/k"V 8-1)।

इस प्रकार डीलरों द्वारा अलग अलग कर के भुगतान हेतु सामान चालानों का उपयोग रोकने हेतु COMTAX सॉफ्टवेयर में इनपुट एवं वैद्यता की जाँच विभाग द्वारा लागू नहीं किये जाने से दी डीलरों ने चालान में धोकाधड़ी कर, कर अपवंचना की।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, एक प्रकरण में ₹ 61,363 की वसूली की गई है एवं दूसरे प्रकरण में जाँच पश्चात् आवश्यक कार्यवाही की जावेगी। शेष नौ प्रकरणों में डीलरों द्वारा गलती से समान चालान अलग—अलग विवरणी में दर्शाये गए हैं। पुनः इस प्रकार की अनियमितता को रोकने हेतु COMTAX में आवश्यक जाँच पद्धति लागू की जावेगी और डीलरों के विरुद्ध आवश्यक कानूनी कार्यवाही की जावेगी।

8-28 , d gh pkyku ei dk"ky; hu MkVk , o b&pkyku MkVk की राशि में  
fikkurk

foHkkx , \$ h j kf'k; k; dks feyku djus ei vI eFkl j gk tks b&pkyku , oI dks"kky; hu MkVk ei foHkkUu : i ei nf'kr gks j gs FkA

कार्यालय वाणिज्यिक कर वृत्त—दो, दुर्ग के ई—चालान डाटाबेस में हमने देखा कि डीलर (मेसर्स शुभम इंटरप्राइजेज, टिन क्र. 2223200279) द्वारा वर्ष 2011–12 के लिए जमा विवरणी (स्व कर निर्धारण) में ₹ 2.78 लाख का भुगतान चालान दिसम्बर 2011 को किया गया जिसका ट्रेजरी रिफरेन्स क्रमांक 66051211000022 था। किंतु चालान डाटा की जाँच में हमने पाया कि ₹ 100 का ही भुगतान ई—चालान द्वारा हुआ है। किंतु कोषालयीन डाटा ₹ 2.78 लाख का दर्शा रहा है।

इसी प्रकार कार्यालय वाणिज्यिक कर वृत्त—सात, रायपुर में हमने पाया कि एक डीलर (हुम्बोल्डट—WEDAG, टिन क्रमांक 22801702571) ने वर्ष 2010–11 के विवरणी में ₹ 1.69 लाख का भुगतान अक्टूबर 2011 में किया जिसका ट्रेजरी रिफरेन्स क्रमांक 660510101240 है। आगे जाँच में हमने पाया कि ई—चालान द्वारा ₹ 750 का ही भुगतान किया गया है।

अतः ट्रेजरी डाटा एवं चालान डाटा में एक ही चालान की राशि का मिलान नहीं हो रहा था। एक ही चालान के लिए अलग राशि का दर्शित होना यह दर्शाता है कि डाटा के प्रोसेसिंग में कमी है जिसके कारण ₹ 4.46 लाख के कम वसूली से इनकार नहीं किया जा सकता।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, अंतर के कारणों का परीक्षण किया जावेगा, यदि कोई भिन्नता पायी जाती है तो आवश्यक कार्यवाही की जावेगी।

8-29 dks"kky; hu MkVk ei cfd }kj k vi klj kf'k dk fpf=r gkukA

विभाग एक से अधिक बार कोषालयीन डाटा में प्रदर्शित डाटा जो ई—चालान में ugha g\$ dk i pfelyku djus ei vI Qy j gkA

ट्रेजरी डाटाबेस के जाँच में हमने पाया कि प्रत्येक ट्रेजरी रेफरेन्स नम्बर के विरुद्ध एक से अधिक बार (दो से चार बार) व्यवहार प्रदर्शित होने से ₹ 7.07 करोड़ शासकीय प्राप्ति बढ़कर प्रदर्शित हो रही है। लेकिन ई—चालान डाटा का ट्रेजरी डाटा से मिलान किये जाने से हमने पाया कि शासन को 12 व्यवहारों में ₹ 3.21 करोड़ की ही प्राप्ति हुई है जैसा rkfydk 8-6 में वर्णित है।

### Rkfydk 8-6

| fVu         | pkyku<br>fnukd | सकल राशि<br>₹ | foljh;<br>o"kl | Vtjh fj Qj \$  <br>uEcj | b&pkyku<br>Øekd | fxurh | j kf'k<br>b&Vtjh<br>MkVk vu\$ kj |
|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------------------|-----------------|-------|----------------------------------|
| 0           | 11.12.2008     | 25,00,000     | 2008–09        | 229432006590            |                 | 3     | 75,00,000                        |
| 0           | 30.01.2009     | 25,00,000     | 2008–09        | 660501090148            |                 | 2     | 50,00,000                        |
| 0           | 30.01.2009     | 25,00,000     | 2008–09        | 660501090149            |                 | 2     | 50,00,000                        |
| 0           | 11.02.2009     | 25,00,000     | 2008–09        | 660502009142            |                 | 2     | 50,00,000                        |
| 0           | 28.02.2009     | 27,889        | 2008–09        | 660502090158            |                 | 2     | 55,778                           |
| 22155100984 | 13.12.2012     | 5,00,000      | 2012–13        | 660512120052            | 0               | 2     | 10,00,000                        |
| 22121900437 | 11.03.2013     | 50,000        | 2012–13        | 660503130036            | 0               | 2     | 100,000                          |
| 22414700231 | 12.09.2013     | 50,00,000     | 2013–14        | 660509130050            | 0               | 2     | 100,00,000                       |
| 22351901426 | 16.09.2013     | 10,00,000     | 2013–14        | 660509130063            | 0               | 4     | 40,00,000                        |

|             |            |                                     |         |                |            |   |                                  |
|-------------|------------|-------------------------------------|---------|----------------|------------|---|----------------------------------|
| 22641902285 | 16.09.2013 | 10,00,000                           | 2013–14 | 660509130063   | 0          | 4 | 40,00,000                        |
| 22414700231 | 16.09.2013 | 50,00,000                           | 2013–14 | 660509130063   | 0          | 2 | 100,00,000                       |
| 22651704157 | 19.09.2013 | 95,00,000                           | 2013–14 | 66050913006898 | 6600900000 | 2 | 190,00,000                       |
|             | ; kx       | 3]20]77]889<br>vFkok 3-21<br>dj kM+ |         |                |            |   | 70655778<br>vFkok 7-07<br>dj kM+ |

आगे ई-चालान डाटा के जाँच में पाया गया कि उपरोक्त 12 प्रकरणों में से चार प्रकरणों में राशि ₹ 1.45 करोड़ ही ई-चालान द्वारा प्राप्त हुए जैसा की rkfydk 8-7 में वर्णित है।

### rkfydk 8-7

| fVu&fl u    | V&jQ           | i fo"V fnukd | j kf' k 1R% | djnkrk                                     |
|-------------|----------------|--------------|-------------|--|
| 22943200659 | 660501090148   | 29.01.2009   | 25,00,000   | स्टील अथोरिटी ऑफ इंडिया लिमिटेड            |
| 22943200659 | 660501090149   | 29.01.2009   | 25,00,000   |  |
| 22232200252 | 660502090158   | 26.02.2009   | 27,889      | मंडोली राइस इंडस्ट्रीज                     |
| 22651704157 | 66050913006898 | 19.09.2013   | 95,00,000   | छत्तीसगढ़ स्टेट बैंकरेज एक्स्प्रेस लिमिटेड |

अतः वाणिज्यिक कर विभाग द्वारा ₹ 5.62 करोड़ अधिक लेखांकित किये जाने की संभावनाओं से इन्कार नहीं किया जा सकता।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, कोषालय से जाँच करने के पश्चात् आवश्यक कार्यवाही की जावेगी।

I k|Vos j dks i fj"dr djus ds fy, 'kkl u dks vko'; d dne mBkus pkfg, ft| l s , d Vstjh fj Qj|l ds fo: ) , d l s vf/kd vfhkys[k mRi l|u u gkA i |l% 'kkl dh; [kkrs ei 'kfey djus l s i gys dk"kk; }kj k b&pkyku ds vkdMks dk feyku mi yC/k MkVkcsl l s dj yu;k pkfg, A

8-30 fØ; klo; u , t| h] I k|Vos j fodkl , t| h , oa foHkkxksa ds chp l el; ou ei dehA

fØ; klo; u , t| h] I k|Vos j fodkl , t| h , oa foHkkxksa ds chp l el; ou ei dehA

परिवहन विभाग एवं वाणिज्यिक कर विभाग की ई-चालान प्रणाली लागू करने से संबंधित नस्तियों की जाँच में हमने पाया कि लागू करने वाली एजेंसी (संचालनालय कोष) एवं उन विभागों में जहाँ ई-चालान प्रणाली लागू की गयी है, के बीच समन्वयन की कमी थी। आगे विभागों एवं सॉफ्टवेयर विकास करने वाली एजेंसी के बीच भी तालमेल की कमी थी। किसी भी विभाग द्वारा ई-चालान प्रणाली या सॉफ्टवेयर की किसी भी समस्या के अनुसरण हेतु किसी प्रकार की नस्ति का रखरखाव नहीं किया जा रहा है। अतः समन्वयन की कमी से चालान में हेरफेर, कोषालय स्तर पर आवश्यक क्षेत्रों के सम्पूर्ण हुए बिना ही आगे कार्यवाही हो जाना, दोहरे ट्रेजरी रिफरेन्स नम्बर उत्पन्न होना, बैंक डाटा को कोषालयीन डाटा में समाहित न करना; पांच माह तक ई-चालान द्वारा प्राप्त राशि को शासकीय लेखे से अलग रखने जैसी कमीया पाई गयी।

बहिर्गमन सम्मेलन में शासन ने कहा कि, सॉफ्टवेयर को कोषालय डाटा से जोड़ने हेतु आवश्यक कार्यवाही की जावेगी।

### 8-31 fu" d" k]

“ई-चालान का क्रियान्वयन” की निष्पादन लेखापरीक्षा के दौरान हमने देखा कि:

- ई-चालान के क्रियान्वयन के प्रबंधन के लिए निगरानी समिति का गठन नहीं किया गया। सॉफ्टवेयर को लागू करने से पहले व्यवहार्यता अध्ययन अथवा सामानांतर जाँच के प्रबंध नहीं किये गए।
- इनपुट एवं वैधता जाँचों को सॉफ्टवेयर में सही तरीके से प्रयोग में नहीं लाया गया। सॉफ्टवेयर को दूसरे उपयोग करने वाले विभागों के सॉफ्टवेयर जैसे CGCOMTAX एवं VAHAN से पूर्ण रूप से एकीकृत नहीं किया गया। इस कमी के कारण कई स्तर पर मानवीय हस्तक्षेप हुए एवं डाटा में हेर फेर हुआ।
- चॉइस रजिस्ट्रेशन नम्बर के आबंटन में परिवहन विभाग द्वारा डीलर पॉइट रजिस्ट्रेशन के सॉफ्टवेयर में बढ़े हुए दर के अनुसार क्रियाकलाप के नियमों को अनुसरण नहीं करने से राजस्व ₹ 3.56 करोड़ का कम आरोपण हुआ।

jk; i j  
fnukd

lfct; depkj ekgUrh%  
egkys[ kkdkj lsys[ kki j h{kk% NÙkhI x<

+

i frgLrk{kfj r

ub] fnYyh  
fnukd

% kf' k dklur ' kek%  
Hkkj r ds fu; fd&egkys[ kki j h{kd

31 ekpl 2015 dks / ekir o"ll ds fy, ys[kki jh{k k ifronu %jktLo {ks=%