

अनुलग्नक-I
(पैराग्राफ 2.1.6.2 में संदर्भित)

टर्म सैल द्वारा नमूना आकार जांचित तथा पता लगाये गैर अनुपालन की प्रतिशतता को दर्शाने वाला विवरण

टी एस पी	2008			2009			2010			2011			2012		
	नमूना आकार	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स की प्रतिशतता	नमूना आकार	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स की प्रतिशतता	नमूना आकार	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स की प्रतिशतता	नमूना आकार	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स की प्रतिशतता	नमूना आकार	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स	गैर अनुपालनकर्ता कैफ़स की प्रतिशतता
एसएसैल	N/A	5326	-	212882	9216	4	532072	19400	4	519410	26495	5	701308	34482	5
बी ए एल	173640	51512	30	1119349	84833	8	1950324	124268	6	1638101	86854	5	2301235	106851	5
बी एस एन एल	100884	54272	54	462258	58045	13	764046	47664	6	685733	30230	4	919085	44134	5
आई सी एल	83285	7345	9	432263	26373	6	769748	34925	5	799695	40268	5	1217826	61886	5
आर सी एल	103487	41822	40	611385	88713	15	999348	88461	9	961124	86072	9	1122100	66822	6
टी एस एल	43560	12063	28	254121	19287	8	689309	36579	5	668590	30577	5	803888	38016	5
बोडाफोन	102012	25039	25	737856	54669	7	1331711	62462	5	1299215	53512	4	1751560	70169	4

अनुलग्नक-II

(पैराग्राफ 3.1.7.1 (i) में संदर्भित)

2009-10 से 2011-12 के दौरान आकस्मिक बिलों के गैर समायोजन को दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम सं.	डा ले का नाम	2009-10		2010-11		2011-12		कुल राशि
		बकाया बिलों की संख्या	राशि	बकाया बिलों की संख्या	राशि	बकाया बिलों की संख्या	राशि	
1	भोपाल	300	0.12	376	0.11	390	1.41	1.64
2	चैन्नई	उ न	उ न	उ न	उ न	उ न	19.05	19.05
3	कटक	24	2.92	8	4.35	11	7.07	14.34
4	दिल्ली	उ न	9.94	उ न	3.64	उ न	6.78	20.36
5	हैदराबाद	678	5.19	720	5.3	546	10.98	21.47
6	जयपुर	6	0.35	12	0.21	10	0.36	0.92
7	कपूरथला	उ न	उ न	उ न	उ न	उ न	0.54	0.54
8	कोलकाता	216	5.97	172	12.53	121	14.33	32.83
9	लखनऊ	66	13.32	72	14.46	50	25.37	53.15
10	नागपुर	136	0.94	134	2.18	140	5.3	8.42
11	पटना	उ न	28.36	उ न	37.4	उ न	48.87	114.63
12	रायपुर	उ न	3.44	उ न	6.8	उ न	9.26	19.5
13	त्रिवेन्द्रम	उ न	13.67	उ न	12.64	उ न	23.64	49.95
14	बंगलौर	उ न	उ न	उ न	उ न	उ न	9.76	9.76
15	अहमदाबाद	78	0.35	44	0.28	56	0.21	0.84
कुल			84.57		99.90		182.93	367.40

उ न - डेटा उपलब्ध नहीं

स्रोत: आकस्मिक व्यय से सम्बन्धित रजिस्टर व दस्तावेज

अनुलग्नक-III
(पैराग्राफ 3.1.7.1 (ii) में संदर्भित)

बैंक स्क्रोल के साथ डाकघर अनुसूचियों के गैर समाधान को दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	विवरण	1 अप्रैल 2009 को प्रा शे	2009-12 की अवधि में बढ़ी हुई राशि	राशि का समायोजन /मिलान	31 मार्च 2012 को अंतशेष
1	7 डा ले का के संबंध में बैंक से आहरण से संबंधित बैंक स्क्रोल में असम्बद्ध राशि	3171.21	13971.98	12007.02	5136.17
2	8 डा ले का के संबंध में बैंक से आहरण की राशि पर डाकघर अनुसूचियों में असम्बद्ध राशि	10300.02	33322.06	29403.36	14218.72
3	8 डा ले का के संबंध में बैंक स्क्रोल में प्रेषण असम्बद्ध रहे।	4716.45	65336.83	61981.59	8071.69
4	7 डा ले का के संबंध में डाकघर अनुसूचियों में प्रेषण असम्बद्ध रहे	15342.61	15856.53	12633.00	18566.14

स्रोत: बैंक स्क्रोल का रजिस्टर

अनुलग्नक-IV
(पैराग्राफ 3.1.7.2(i) में संदर्भित)

नकद प्रमाणपत्र कार्य में बकाया दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	डा ले का का नाम	बकाया कार्य तब से	प्रमाणपत्रों की संख्या जो दर्ज नहीं किये गये	मूल्य
1.	अहमदाबाद	1999	3389	2.49
2.	बंगलौर	2002	2492	1.64
3.	हैदराबाद	1999	176352	35.56
4.	कपूरथला	2001	71477	59.36
5.	कोलकाता	2000	34314	11.86
6.	नागपुर	2008	1130	2.33
7.	त्रिवेन्द्रम	2008	59261	37.89
8.	कटक	2009	57602	11.08
9.	चैन्नई	2000	1509957	708.76
10.	लखनऊ	1999	873714	549.66
11.	दिल्ली	1999	540	0.29
12.	भोपाल	2005	268726	66.76
13.	रायपुर	2005	73100	15.96
कुल			2790228	1420.92

स्त्रोत: दर्ज न की गई मदों का रजिस्टर

अनुलग्नक-V
(पैराग्राफ 3.1.7.3 (i) में संदर्भित)

लम्बित मामलों व भुगतान सूची को दर्शाने वाला विवरण

क्रम संख्या	डा ले का का नाम	मु डा घ की संख्या जिनसे रिटर्न लम्बित है		तब से डा ले का में लम्बित युग्मन
		निर्गम सूची	भुगतान सूची	
1.	नागपुर (गुजरात)	7	14	दिसम्बर 2011
2.	नागपुर (महाराष्ट्र)	28	16	दिसम्बर 2011
3.	त्रिवेन्द्रम	37	22	अप्रैल 2010
4.	भोपाल	42	32	अगस्त 2011
5.	चैन्नई	13	13	अगस्त 2009
6.	हैदराबाद	95	95	अप्रैल 2005
7.	कटक	35	35	अप्रैल 2011
8.	रायपुर	9	6	अगस्त 2011
9.	लखनऊ	80	21	जनवरी 2011
10.	कोलकाता	44	44	अगस्त 2009

स्रोत: ध आ का निर्गम व भुगतान रजिस्टर

अनुलग्नक-VI
(पैराग्राफ 3.1.7.4 (i) में संदर्भित)

शास्ति ब्याज की गैर वसूली दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	डा ले का का नाम	अवधि जिसके लिये बकाया है	राशि
1	बंगलौर	2003-04 से 12/2011	2.74
2	भोपाल	2009-10 से 2010-11	0.09
3	चैन्नई	1/12 से 3/12	0.03
4	कटक	2008-09	0.04
5	दिल्ली	सितम्बर-08	1.12
6	हैदराबाद	2/2007 से 6/2011	2.06
7	जयपुर	9/10 से 3/12	0.26
8	कपूरथला	1/09 से 3/09	0.06
9	कोलकाता	2006 से 2008	0.04
10	नागपुर	9/2006 से 12/2010	0.04
11	पटना	दिसम्बर-11	1.96
12	त्रिवेन्द्रम	2007-08 से 2010-11	0.37
13.	रायपुर	2009-10 से 2010-11	0.05
	कुल		8.86

स्रोत: डा ले का में चालू खाता अनुभाग का रिकॉर्ड

अनुलग्नक-VII

(पैराग्राफ 3.1.7.4 (ii) में संदर्भित)

पेंशन व उस पर कमीशन की बकाया राशि की गैर वसूली दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	डा ले का का नाम	कुल राशि देय		तब से लम्बित
		राशि	कमीशन	
1	बंगलौर	7.70	1.11	2009-10
2	चैन्नई	1.26	0.37	2005-06
3	हैदराबाद	3.22	0.26	2008-09
4	लखनऊ	1.79	0.23	2011-12
5	नागपुर	1.42	0.47	2010-11
6	पटना	14.01	1.60	2002-03
7	दिल्ली	1.27	0.04	2011-12
8	कपूरथला	0.12	0.02	2009-10
9	कोलकाता	0.03	0.18	2011-12
10	अहमदाबाद	0	0.22	2011-12
11	कटक	0	1.48	2011-12
12	भोपाल	0.46	0	2009-10
13	रायपुर	0.78	0	2009-10
कुल		32.06	5.98	

अनुलग्नक-VIII

(पैराग्राफ 3.1.7.5 (ii) में संदर्भित)

निरीक्षण रिपोर्ट जारी करने में विलम्ब दर्शाने वाला विवरण

क्रम संख्या	डा ले का का नाम	कुल जारी नि रि	विलम्ब से जारी की गई नि रि की संख्या	विलम्ब (विलम्ब की रेंज) दिनों में
1.	अहमदाबाद	101	70	5 से 84
2.	चैन्नई	312	102	33 से 210
3.	कटक		41	30 से 365
4.	हैदराबाद	256	196	19 से 192
5.	लखनऊ	297	283	60 से 272
6.	नागपुर	185	184	1 से 29
7.	बंगलौर	167	131	30 से 365
8.	दिल्ली	99	78	-
9.	जयपुर	156	100	5 से 86
10.	भोपाल	112	108	21 से 223
11.	रायपुर	32	30	12 से 142
12.	त्रिवेन्द्रम	95	93	5 से 240

स्रोत: नि रि हेतु रखे गये रजिस्टर

अनुलग्नक-IX
(पैराग्राफ 3.2 में संदर्भित)

मूक खातों पर पारिश्रमिक का अनियमित दावे को दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	मु डा का नाम	मूक खातों की संख्या				गुजरात डाक परिमण्डल	पारिश्रमिक दावा की अवधि				2009-10 से 2012-13 में कुल दावित पारिश्रमिक
		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
1	भावनगर	0	32671	32671	32671	0	4441949	4274347	4523953	13240249	
2	नवासरी/बिलीमोरा	0	0	29331	29331	0	0	3837375	4061464	7898838	
3	अमरेली	0	18570	18570	18570	0	2524777	2429513	2571388	7525678	
4	सूरत	0	0	77230	77230	0	0	10104001	10694038	20798039	
5	वालसाड	0	0	22345	22345	0	0	2923396	3094112	6017509	
6	पोरबन्दर	0	16218	16218	16218	0	2204999	2121801	2245706	6572507	
7	नवरंगपुरा	0	17378	17378	17378	0	2362713	2273564	2406332	7042608	
8	वड़ोदरा	861	34241	37611	37611	111491	4655406	4920647	5207995	14895540	
9	दाहोड	7622	7622	7622	7622	986973	1036287	997186	1055418	4075865	
10	मैहसाना/पाटन/पालनपुर	0	40936	40936	40936	0	5565659	5355657	5668408	16589723	
11	प्र डा घ अहमदाबाद	13918	15762	15762	15762	1802242	2143002	2062142	2182564	8189950	
12	राजकोट	23704	23704	23704	23704	3069431	3222796	3101194	3282293	12675714	
13	जूनागढ़	16254	16254	16260	16260	2104730	2209894	2127296	2251522	8693442	
	कुल				355638					134215662	

तमिलनाडु डाक परिमण्डल										
14	तंजौर			18594	18594	0	0	2432653	2574711	5007364
15	मईलादुथुरई				58549	0	0	0	8107280	8107280
16	चेंगलपट्ट	9474	17167	17858	17858	1226788	2334025	2336362	2472797	8369973
17	अम्बासमुद्रम	0	0	0	31628	0	0	0	4379529	4379529
18	कुन्नूर	0	0	0	9497	0	0	0	1315050	1315050
19	मनामादुरई	0	17611	21131	22366	0	2394391	2764569	3097020	8255980
20	पुडुकोट्टई	0	0	19161	19161	0	0	2506834	2653224	5160057
21	तिरुनलवेली	0	0	0	19611	0	0	0	2715535	2715535
	कुल				197264	0				43310768
राजस्थान डाक परिमण्डल										
22	मारवाड़ जंक्शन		1120	16613	0	0	453891	4473881		4927772
23	नसीराबाद		160	1346	1838		64842	362478	254507	681827
24	दोसा			795	0			214093		214093
25	श्रीमाधोपुर		2097	6816			849829	1835548		2685377
	कुल				1838					8509069
	कुल योग				554740					186035499

अनुलग्नक-X (पैराग्राफ 3.3 में संदर्भित)

तमिलनाडु डाक परिमण्डल द्वारा ₹8.91 करोड़ राजस्व की कम वसूली दर्शाने वाला विवरण

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	डिवीजन का नाम	कवर किये गये मु डा घ की संख्या	मु डा घ का नाम	राशि
1.	कांचीपुरम	1	कांचीपुरम	0.29
		2	तिरुवल्लूर	
2.	तिरुवनमलाई	3	अरनी	0.02
		4	तिरुवनमलाई	
3.	नागापट्टिनम	5	नाटापट्टिनम	2.79
		6	त्रिवनूर	
4	डिंडीगुल	7	डिंडीगुल	0.65
		8	पलानी	
		9	नीलाकोट्टई	
5	कन्याकुमारी	10	नागरकोइल	2.65
		11	टुकाले	
6	कराइकुडी	12	कराइकुडी	0.18
		13	देवकोट्टई	
7	रामनाथपुरम	14	रामनड	0.13
		15	परमाकडी	
8	थेनी	16	बोडीनायकनूर	0.08
		17	पेरियाकुलम	
9	धरमपुरी	18	धरमपुरी	0.01
		19	कृषनगरी	
10	सलेम पूर्व	20	सलेम	0.37
		21	अतूर	
11	इरोड़	22	इरोड़	0.01
		23	भवानी	
		24	गोबी	
12	मुदरै	25	तल्लाकुलम	1.17
13	तंजौर	26	तंजौर	0.30
14	त्रिचि	27	त्रिचि	0.07
	राजपत्रित डा ले	28	अन्ना रोड़	0.19
कुल				8.91

अनुलग्नक-XI

(पैराग्राफ 5.1.3 में संदर्भित)

चयनित से स्वी क्षेत्रों में कवर किये गये भूखंडों की संख्या का विवरण

क्रम संख्या	राज्य का नाम	सर्किल का नाम	सर्किल में से स्वी क्षेत्रों की संख्या	सर्किल में भूखण्ड की संख्या	लेखापरीक्षा में कवर किये गये स्वी क्षेत्रों की संख्या	लेखापरीक्षा में कवर किये गये भूखण्डों की संख्या
1	गुजरात	अहमदाबाद टी डी#	1	134	1	134
2	आन्ध्र प्रदेश	गुजरात सर्किल	16	1468	3	307
3	बिहार	आन्ध्र प्रदेश	22	1410	3	321
4	पश्चिम बंगाल	बिहार	19	351	1	92
		कोलकाता फोन	1	72	1	72
		पश्चिम बंगाल	14	201	3	37
		चैन्नई फोन	1	112	1	112
5	तमिलनाडु	तमिलनाडु	17	887	17	880
6	केरल	केरल	11	725	11	725
7	कर्नाटक	बंगलौर टी डी #	1	90	1	88
		कर्नाटक	18	1232	3	265
8	महाराष्ट्र	महाराष्ट्र	31	1686	5	363

क्रम संख्या	राज्य का नाम	सर्किल का नाम	सर्किल में से स्वी क्षेत्रों की संख्या	सर्किल में भूखण्डों की संख्या	लेखापरीक्षा में कवर किये गये स्वी क्षेत्रों की संख्या	लेखापरीक्षा में कवर किये गये भूखण्डों की संख्या
9	मध्यप्रदेश	मध्यप्रदेश	34	1261	3	257
10	उड़ीसा	उड़ीसा	13	431	2	131
11	पंजाब	पंजाब	11	367	3	103
12	राजस्थान	राजस्थान	24	826	4	166
13	उत्तर प्रदेश	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	31	741	5	174
		कुल	265	11994	67	4227

चयनित परिमण्डलों में कुल 265 से स्वी क्षेत्र व 11994 भूखण्ड हैं जिनमें से 67 से स्वी क्षेत्र (कुल से स्वी क्षेत्र का 25.28 प्रतिशत) थीमैटिक लेखापरीक्षा के लिये चुने गये थे तथा 4227 भूखण्ड (सर्किल में उपलब्ध कुल भूखण्डों का 35.24 प्रतिशत) को कवर किया गया था।

अहमदाबाद टी डी तथा बंगलौर टी डी अलग सर्किल नहीं है लेकिन क्रमशः गुजरात व कर्नाटक सर्किल का भाग है।

अनुलग्नक-XII

(पैराग्राफ 5.1.6.1 में संदर्भित)

भा सं नि लि के पूर्ण स्वामित्व व पट्टे पर रखे गये भूखण्ड का विवरण

क्रम सं.	सकिल का नाम	डेटाबेस के अनुसार भूखण्ड	1.10.2000 को दू वि से उत्तराधिकार में प्राप्त भूखण्ड				1.10.2000 के बाद भा सं नि लि द्वारा प्राप्त भूखण्ड							
			पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड	पट्टे पर रखे गये भूखण्ड	पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड	पट्टे पर रखे गये भूखण्ड	पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड	पट्टे पर रखे गये भूखण्ड	पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड	पट्टे पर रखे गये भूखण्ड				
			पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))
1	ए और एन	47	41	130656	10.86	0	0	0	6	4794	0.62	0	0	0
2	अहमदाबाद	134	97	538813.1	360.93	25	109528	1275.72	4	6300	1.5	8	568	64.02
3	ए एल टी टी सी	1	1	327935	36.66	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	आन्ध्रप्रदेश	1410	1086	2742275	6520.04	9	25561	0.6	314	217318.3	477.37	1	373.25	0.234
5	असम	279	243	510714.6	973.91	0	0	0	36	52139.65	32.98	0	0	0
6	बंगालूरु	90	70	475570	2099.34	4	5602	59.1	16	18091.21	492.69	0	0	0
7	बिहार	351	322	838351.1	1057.67	1	4453	38.91	24	41652.75	248.94	4	5174	2.46
8	चेन्नई टी डी	112	102	875730.3	1967.65	5	17764	5.34	4	3726	41.89	1	2874	0.00001
9	छत्तीसगढ़	235	153	724720.3	278.16	10	44270.19	24.66	64	50371.53	0.67	8	5253	0.002
10	ई टी सी	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ई टी आर	86	82	271070.15	166.18	4	10762.12	8.06	0	0	0	0	0	0
12	गुजरात	1468	970	1890770	234757.3	13	51136.92	343.11	479	473112.7	28023.62	6	12331.8	412.66
13	हरियाणा	225	191	906245.9	3161.9	0	0	0	34	100957	1307.85	0	0	0
14	हिमाचल प्रदेश	157	141	186190	214.31	5	4984	1.92	9	8347.2	16.87	2	1443	16.27
15	जबलपुर-टी टी सी	7	7	210491	6.99	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	जम्मू एवं कश्मीर	103	3	4112.36	12.84	85	262155.1	726.25	2	6004	2	13	28348.83	63.15
17	झारखण्ड	155	129	792502.5	1565.25	13	59559.72	112.76	9	12588.6	5.22	4	1426.31	4.91
18	कर्नाटक	1232	931	1915685.96	1621.93	6	16356	0.00001	293	227624.41	351.83	2	1530	0.98

क्रम सं.	सर्किल का नाम	डेटाबेस के अनुसार भूखण्ड	1.10.2000 को दू वि से उत्तराधिकार में प्राप्त भूखण्ड				1.10.2000 के बाद भा सं नि लि द्वारा प्राप्त भूखण्ड							
			पूर्ण स्वाभित्व भूखण्ड	अधियहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधियहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पूर्ण स्वाभित्व भूखण्ड	अधियहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधियहीत लागत (बी वी (₹लाख में))		
19	केरल	725	609	1603250	2684.47	12	31304	3.78	103	177395.4	1309.38	1	1000	0.01
20	कोलकाता टी डी	72	66	641599	1264.38	4	4	0.00001	1	2833	42.35	1	1339	70.66
21	मध्यप्रदेश	1261	802	2578086.55	13422.65	41	119647.9	412.64	399	559589.04	23.23	19	26845.39	27.4
22	महाराष्ट्र	1686	1155	4122724	4004.64	136	836969.2	1485.29	376	474873.54	580.47	19	40984	410.65
23	एन ई-I	242	123	337116.7	213.02	91	188282.2	0.00091	26	32516.14	85.01	2	2071.54	0.00002
24	एन ई - II	196	180	520167.1	349.9	2	5767	0.00002	14	27288.21	65.05	0	0	0
25	एन टी पी	15	14	6581.28	46.06	1	4080	3.76	0	0	0	0	0	0
26	एन टी आर	148	141	1240905	672.74	7	16596.75	33.46	0	0	0	0	0	0
27	उड़ीसा	431	168	603867	688.74	148	570057	694.82	21	74663	119.32	94	170853	522.23
28	पंजाब	367	326	1186944.99	4530.98	10	64540	56.64	31	81542.24	760.14	0	0	0
29	क्यू ए बंगलूरु	2	0	0	0	2	5907	0	0	0	0	0	0	0
30	राजस्थान	826	696	2521931.5	4590.3	7	30130	11.58	123	147890.9	286.29	0	0	0
31	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	741	713	2502113	4467.77	12	94468.55	90.75	16	65749.03	170.64	0	0	0
32	उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	293	252	782934.9	5093.29	10	115074	700.96	30	76364.29	724.84	1	840	0
33	तमिलनाडु	887	764	2177557.98	4729.37	10	29012.8	5.14	110	137383.33	379.83	3	2778.8	0.48
34	उत्तरांचल	79	53	230542.8	1134.7	11	28983.18	53.27	8	15364.49	235.7	7	17124	62.6
35	एस टी पी	10	9	8140.19	2.95	0	0	0	1	1115.24	495.35	0	0	0
36	टी व डी जबलपुर	3	3	35587.1	11.92	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	टी एफ जबलपुर	20	17	337911.44	5.63	3	361549.36	5.46	0	0	0	0	0	0
38	टी एफ कोलकाता	5	2	52230	3.01	3	90862.8	14.15	0	0	0	0	0	0
39	टी एस कोलकाता	1	0	0	0	1	20655	NA	0	0	0	0	0	0

क्रम सं.	सर्किल का नाम	डेटाबेस के अनुसार भूखण्ड	1.10.2000 को दू वि से उत्तराधिकार में प्राप्त भूखण्ड						1.10.2000 के बाद भा सं नि लि द्वारा प्राप्त भूखण्ड					
			पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड			पट्टे पर रखे गये भूखण्ड			पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड			पट्टे पर रखे गये भूखण्ड		
			पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))
40	पश्चिम बंगाल	201	842929.9	522.6	36	177377.91	185.37	7	14070.03	69.4	4	4194	10.5	
41	डब्ल्यू टी एफ मुम्बई	2	264277.3	18.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
42	डब्ल्यू टी पी मुम्बई	10	6236.06	12.05	1	5806.25	5.67	1	6684.95	18.49	0	0	0	
43	डब्ल्यू टी आर	320	572908.6	433.99	12	24916.5	7.59	1	810	0.1	0	0	0	
44	एस टी आर	347	657608.8	216.49	8	20635.49	4.06	26	3532.7	2.51	0	0	0	
	कुल	14982	37175984.46	303932.47	748	3454758.94	6370.82	2588	3122692.88	36372.15	200	327351.92	1669.22	

नोट

भा सं नि लि द्वारा डेटाबेस सॉफ्ट कापी में आपूर्त डेटा में भेजे गये। कारपोरेट कार्यालय, सिविल विंग ने एक सर्किल को अर्थात् सू प्रौ सर्किल (पुणे) छोड़ दिया। अतः 45 सर्किल में से 44 सर्किल के विवरण दिये गये थे।

2001 को भा सं नि लि से संबंधित भूमि के लिये अधिग्रहण वर्ष मानते हुये दू वि तथा भा सं नि लि के मध्य डेटा का विरलेषण किया गया तथा उन्हें अलग किया गया—जब तक कि अधिग्रहण की सही तारीख डेटाबेस में प्राप्त नहीं हुई (1.10.2000 को अथवा उसके बाद)।

प्राप्त भूखण्ड	पूर्ण स्वामित्व भूखण्ड			पट्टे पर रखे गये भूखण्ड		
	पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (₹लाख में))
		11446	37175984.46	303932.47	748	3454758.94
अधिग्रहीत भूखण्ड	2588	3122692.88	36372.15	200	327351.92	1669.22
कुल	14034	40298677.34	340304.62	948	3782110.86	8040.04

अनुलग्नक-XIII (पैराग्राफ 5.1.6.3 में संदर्भित)

चयनित परिमण्डल के खाली भूखण्डों से संबंधित विवरण

क्रम संख्या	परिमण्डल	उत्तराधिकार में प्राप्त			प्राप्त		
		भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	मूल्य (₹लाख में)	भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	मूल्य (₹लाख में)
1	गुजरात	114	143285.54	557.7	101	74725.45	27419.66
2	कर्नाटक	167	282116.9	322.75	189	149039.56	347.94
3	केरल	37	44058.97	102.89	16	25092	281.11
4	कोलकाता	3	5788	63.81	0	0	0
5	पंजाब	20	45929	210.49	6	12812.24	155.73
6	राजस्थान	88	259013.84	518.12	26	26102.59	27.86
7	तमिलनाडु	24	53181.23	573.9	29	52175	147.54
8	पश्चिम बंगाल	4	2946	0.38	1	2732	12
9	चैन्नई	15	42954	396.99	4	3726	41.89
10	आन्ध्रप्रदेश	47	95839.54	1188.15	82	40658.21	17.87
11	बिहार	29	55883.99	152.05	7	10826.26	6.64
12	महाराष्ट्र	225	369230.3	554.14	201	252643	339.74
13	उड़ीसा	14	34624	135.52	11	33211	33.75
14	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	142	330952.1	306.67	3	10405.05	9.38
15	मध्यप्रदेश	59	153019.5	86.69	55	86917.16	6.84
कुल		988	1918822.9	5170.25	731	781065.52	28847.95

टिप्पणी: गुजरात, अहमदाबाद टी डी के आंकड़ों को सम्मिलित करता है व कर्नाटक बंगलौर टी डी के आंकड़ों को सम्मिलित करता है।

खाली भूखण्डों का सारांश			
	उत्तराधिकार में प्राप्त	प्राप्त	कुल
भूखण्डों की संख्या	988	731	1719
क्षेत्रफल	1918822.91	781065.52	2699888.4
बुक मूल्य (लाख ₹ में)	5170.25	28847.95	34018.20

अनुलग्नक-XIV

(पैराग्राफ 5.1.6.3 में संदर्भित)

भा सं नि लि के चयनित परिमण्डल के कुल पूर्ण स्वामित्व व पट्टे पर रखे गये भूखण्ड का विवरण

क्रम सं.	सर्किल का नाम	डेटाबेस के अनुसार भूखण्ड	1.10.2000 को दू वि से उत्तराधिकार में प्राप्त भूखण्ड				1.10.2000 के बाद भा सं नि लि द्वारा प्राप्त भूखण्ड							
			पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (रुलाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (रुलाख में))	पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (रुलाख में))	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (रुलाख में))
1	अहमदाबाद	134	97	538813.1	360.93	25	109528	1275.72	4	6300	1.5	8	568	64.02
	गुजरात	1468	970	1890770	234757.3	13	51136.9	343.11	479	473112.7	28023.62	6	12331.8	412.66
2	आन्ध्रप्रदेश	1410	1086	2742275	6520.04	9	25561	0.6	314	217318.3	477.37	1	373.25	0.234
	बंगलूरु	90	70	475570	2099.34	4	5602	59.1	16	18091.21	492.69	0	0	0
3	कर्नाटक	1232	931	1915685.96	1621.93	6	16356	0.00001	293	227624.41	351.83	2	1530	0.98
	बिहार	351	322	838351.1	1057.67	1	4453	38.91	24	41652.75	248.94	4	5174	2.46
4	चैन्नई टी.डी	112	102	875730.3	1967.65	5	17764	5.34	4	3726	41.89	1	2874	0.00001
	तमिलनाडु	887	764	2177557.98	4729.37	10	29012.8	5.14	110	137383.33	379.83	3	2778.8	0.48
5	केरल	725	609	1603250	2684.47	12	31304	3.78	103	177395.4	1309.38	1	1000	0.01
	कोलकाता टी.डी	72	66	641599	1264.38	4	4	0.00001	1	2833	42.35	1	1339	70.66
6	पश्चिम बंगाल	201	154	842929.9	522.6	36	177378	185.37	7	14070.03	69.4	4	4194	10.5
	मध्यप्रदेश	1261	802	2578086.55	13422.65	41	119648	412.64	399	559589.04	23.23	19	26845.39	27.4

क्रम सं.	सर्किल का नाम	डेटाबेस के अनुसार भूखण्ड	1.10.2000 को दू वि से उत्तराधिकार में प्राप्त भूखण्ड				1.10.2000 के बाद भा सं नि लि द्वारा प्राप्त भूखण्ड							
			पूर्ण स्वामित्व भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (हलाख में)	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (हलाख में)	पट्टे पर रखे गये भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहीत लागत (बी वी (हलाख में)			
11	महाराष्ट्र	1686	1155	4122724	4004.64	136	836969	1485.29	376	474873.54	580.47	19	40984	410.65
12	उड़ीसा	431	168	603867	688.74	148	570057	694.82	21	74663	119.32	94	170853	522.23
13	पंजाब	367	326	1186944.99	4530.98	10	64540	56.64	31	81542.24	760.14	0	0	0
14	राजस्थान	826	696	2521931.5	4590.3	7	30130	11.58	123	147890.9	286.29	0	0	0
15	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	741	713	2502113	4467.77	12	94468.6	90.75	16	65749.03	170.64	0	0	0
	कुल	11994	9031	28058199.4	289290.8	479	2183912	4668.79	2321	2723814.88	33378.89	163	270845.2	1522.284

अनुलग्नक-XV
(पैराग्राफ 5.1.6.3 में संदर्भित)

अपने गठन के पश्चात भा सं नि लि द्वारा हासिल की खाली जमीन का विवरण

(₹ लाख में)

सर्किल	सै स्वी क्षे	भूखण्डों की संख्या	क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	अधिग्रहण का वर्ष	अधिग्रहण का प्रकार	अधिग्रहण की कीमत
महाराष्ट्र	कल्याण	1	6596.2	2003	पट्टा	211.24
		4	15000	2001 और 2007	खरीद	25.4
	पुणे	13	28900	2001 - 2007	खरीद	76.74
	शोलापुर	40	41751	2001 - 2003	खरीद	23.66
	नांदेड	3	3245.66	2001	खरीद	0.02
केरल	त्रिवेन्द्रम	1	2252	2007	खरीद	11.56
	कन्नूर	1	2400	2003	खरीद	13.27
	त्रिचूर	1	1447	2009	खरीद	15.01
तमिलनाडु	कड्डालोर	1	526	2001	खरीद	0.53
	कोयम्बटूर	1	2023	2001	खरीद	0
	धर्मपुरी	2	1512.08	2001 और 2006	खरीद	0.1
	कुम्बाकोलम	2	3482	2001 और 2008	खरीद	1.8
	सलेम	5	6181.17	2000 - 2008	खरीद	2.93
	तनजोर	1	607	2002	खरीद	0
	त्रिची	5	7600	2002 और 2004	खरीद	4.87
	विरधूनगर	1	2387.14	2001	खरीद	0
	वेल्लौर	2	2827.69	2001	खरीद	0.36
टूटीकोरीन	1	2023	2000	खरीद	0.001	
चैन्नई दूरभाष	चैन्नई	1	888	2000	खरीद	4.55
कर्नाटक	चिकमगलूर	3	2590.21	2001 और 2002	खरीद	0
	धारवाड़	2	17195.28	2003	खरीद	42.47
	शिमोगा	17	6667.85	2002 - 2011	खरीद	14.27
	बंगलौर	8	6676.89	2001	खरीद	172.93
पंजाब	चण्डीगढ़	1	836	2009	खरीद	45.15
	होशियारपुर	1	2841	2002	खरीद	22.5
कोलकाता दूरभाष	कोलकाता	1	1338.31	2003	पट्टा	70.67
कुल		119	169794.48			760.031

अनुलग्नक-XVI

(पैराग्राफ 5.1.6.4 में संदर्भित)

आच्छादित से स्वी क्षेत्रों में भूमि अतिक्रमण का विवरण

क्रम संख्या	सरकिल का नाम	आच्छादित से स्वी क्षेत्रों की संख्या	से स्वी क्षेत्रों का नाम जहाँ अतिक्रमण स्थापित हुआ	अतिक्रमण भूखण्डों की संख्या	अतिक्रमण के रूप में विरासत में प्राप्त		अतिक्रमण भूखण्डों की संख्या	विरासत में प्राप्त भूखण्ड जहाँ 1.10.2000 के बाद अतिक्रमण हुआ		अतिक्रमण भूखण्डों की संख्या	1.10.2000 के पश्चात नये अधिग्रहीत भूमि का अतिक्रमण		
					क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	बी वी (रु.लाख में)		क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	बी वी (रु.लाख में)		क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	बी वी (रु.लाख में)	
1	मध्यप्रदेश	3	मुरैना	-	-	-	1	2717	0.00025	-	-	-	
			इंदौर	6	12848	0.75125	-	-	-	-	-	-	-
2	महाराष्ट्र	5	शोलापुर	-	-	-	1	563	उ न	-	-	-	
			पुणे	-	-	-	-	-	-	-	2	1580	उ न
			नांदेड़	2	1914	उ न	-	-	-	-	-	-	-
3	कर्नाटक	4	रायगढ़	1	73.65	0.00251	-	-	-	-	-	-	
			कोई अतिक्रमण नहीं	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	पंजाब	3	कोई अतिक्रमण नहीं	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			कोई अतिक्रमण नहीं	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	गुजरात	4	हिम्मतनगर	1	4850	4.12	-	-	-	-	-	-	
			सूरत	1	1000	1.05	-	-	-	-	-	-	-
			जूनागढ़	1	629.11	5.13	-	-	-	-	-	-	-
6	पश्चिम बंगाल	3	कोलकाता से स्वी क्षेत्र	-	-	-	1	36421.71	0.29	-	-	-	
			हैदराबाद टी डी	1	10000	35.64	-	-	-	-	-	-	-
8	बिहार	1	पटना	2	81343	0.002	-	-	-	-	-	-	
			कोई अतिक्रमण नहीं	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	चैन्नई टी डी	1		-	-	-	-	-	-	-	-		

क्रम संख्या	सर्किल का नाम	आच्छादित सै स्वी क्षेत्र की संख्या	सै स्वी क्षेत्र का नाम जहां अतिक्रमण स्थापित हुआ	अतिक्रमण की संख्या	अतिक्रमण के रूप में विरासत में प्राप्त		अतिक्रमण की संख्या	विरासत में प्राप्त भूखण्ड जहां 1.10.2000 के बाद अतिक्रमण हुआ		अतिक्रमण की संख्या	1.10.2000 के पश्चात नये अधिग्रहीत भूमि का अतिक्रमण	
					क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	बी वी (रूलाख में)		क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	बी वी (रूलाख में)		क्षेत्रफल (वर्ग मीटर)	बी वी (रूलाख में)
10	तमिलनाडु	17	कुड्डालोर त्रिची	-	-	-	-	-	-	1	550	0.7458
11	केरल	11	कोई अतिक्रमण नहीं	-	-	-	-	-	-	1	1700	0.12
12	कोलकाता टी डी	1	सी टी डी	-	-	-	1	2799	-	-	-	-
13	राजस्थान	4	भरतपुर उदयपुर जयपुर	1	3743	4.03	-	-	-	-	-	-
14	उत्तर प्रदेश (पूर्व)	5	बलिया	3	2132	19.35	-	-	-	-	-	-
15	उड़ीसा	2	कोई अतिक्रमण नहीं	-	1000	0.00001	-	-	-	-	-	-
	कुल सै स्वी क्षेत्र	67	कुल	21	124074.8	100.65577	4	42500.71	0.29025	4	3830	0.8658

अनुलग्नक-XVII

(पैराग्राफ 5.1.6.5 (i) में संदर्भित)

भुगतान के बावजूद पट्टा विलेख के गैर निष्पादन का विवरण

भुगतान के बावजूद पट्टा विलेख के गैर निष्पादन का विवरण

क्रम संख्या	सर्किल का नाम	सै स्वी क्षेत्र का नाम	भूखण्डों की संख्या	कुल क्षेत्रफल (वर्ग मीटर में)	मूल्य चुकाया (₹लाख में)	टिप्पणी
1	गुजरात	अहमदाबाद टी डी	8	592	55.5	पट्टा विलेख निष्पादित नहीं किये
2		सूरत	1	400	1.05	वही
3	राजस्थान	जयपुर	5	5700	7.25	वही
4		उदयपुर	3	5353.29	0	वही
कुल पट्टा विलेख की गैर निष्पादन			17	12045.29	63.8	--

भुगतान के बावजूद फ्री होल्ड/बैनामा भुगतान के गैर निष्पादन का विवरण

क्रम संख्या	सर्किल का नाम	सै स्वी क्षेत्र का नाम	भूखण्डों की संख्या	कुल क्षेत्रफल (वर्ग मीटर में)	मूल्य चुकाया (₹लाख में)	टिप्पणी
1	गुजरात	सूरत	5	2530	1.99	विक्रय विलेख निष्पादित नहीं किये
2		हिम्मतनगर	55	78974	188.19	वही
3		जूनागढ़	3	1500	2.38	वही
4	पंजाब	चण्डीगढ़	1	843.13	81.62	वही
5	राजस्थान	भरतपुर	1	1590	0	वही
कुल फ्री होल्ड/सेल डीड की गैर निष्पादन			65	85437.13	274.18	--

अनुलग्नक-XVIII

(पैराग्राफ 5.3 में संदर्भित)

अप्रयुक्त एस एम पी एस पावर प्लांटों को दर्शाने वाला विवरण

सर्किल का नाम	एस एम पी एस पी पी (टाईप)	अप्रैल 2008 को प्रारंभिक शेष	2008-09 से 2011-12 के दौरान प्राप्त	जारी/ उपयोग/ 2008-09 से 2011-12 के दौरान विपथन	मार्च 2012 को अंत तक शेष	बेकार पड़े रहने की अवधि	एस एम पी एस पा प्लां का मूल्य (₹ में)
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100 ए (3+1)	0	301	244	57	1 वर्ष से अधिक	9282279
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100 ए (2+1)	126	1453	988	591	2 वर्ष से अधिक	82409631
आन्ध्रप्रदेश	100 ए (4+1)	4	32	21	15	1 वर्ष से अधिक	3154110
आन्ध्रप्रदेश	100 ए (3+1)	25	268	206	87	1 से 3 वर्षों से अधिक	13899033
आन्ध्रप्रदेश	100 ए (2+1)	7	83	49	41	1 से 2 वर्षों से अधिक	5623396
आन्ध्रप्रदेश	25 ए (7+1)	1	667	653	15	1 से 2 वर्षों से अधिक	1170060
आन्ध्रप्रदेश	25 ए (3+1)	16	281	167	130	1 से 2 वर्षों से अधिक	7307170
महाराष्ट्र (मुम्बई)	100 ए (3+1)	0	67	34	33	1 से 3 वर्षों से अधिक	4964156
महाराष्ट्र (मुम्बई)	25 ए (3+1)	16	2	6	12	3 वर्षों से अधिक	862178
महाराष्ट्र (मुम्बई)	25 ए (5+1)	3	0	0	3	4 वर्षों से अधिक	270987
महाराष्ट्र (नागपुर)	100 ए (3+1)	41	151	111	81	3 वर्षों से अधिक	18030114
महाराष्ट्र (नागपुर)	25 ए (7+1)	0	46	30	16	2 वर्षों से अधिक	1251264
महाराष्ट्र (नागपुर)	25 ए (5+1)	112	5	83	34	4 वर्षों से अधिक	2962352
महाराष्ट्र (नागपुर)	25 ए (3+1)	56	162	95	123	3 वर्षों से अधिक	7516653
जम्मू एवं कश्मीर	100 ए (2+1)	0	250	157	93	2 वर्षों से अधिक	15195363
गुजरात	25 ए (3+1)	0	100	77	23	1 वर्ष से अधिक	2310212
गुजरात	25 ए (3+1)	0	645	491	154	1 वर्षों से अधिक	15130654
गुजरात	25 ए (3+1)	0	366	262	104	1 वर्ष से अधिक	10387936
कुल		407	4879	3674	1612		201727548

उ प्र (पूर्व) – उत्तर प्रदेश (पूर्व); आ प्र – आन्ध्रप्रदेश; एम एच – महाराष्ट्र; जे एंड के – जम्मू एवं कश्मीर।

अनुलग्नक-XIX

(पैराग्राफ 5.5.6.1 (ii) में संदर्भित)

बी एल सी एस की क्षमता का उपयोग

वर्ष	सज्जित क्षमता (ई1 में यूनिट) ¹	उपयोगिता (ई1 में यूनिट)			फालतू	उपयोग प्रतिशतता में
		केरियर		अन्य आई एल डी आपरेटर को पदों पर दिया गया		
		भारत व श्रीलंका के मध्य यातायात हेतु भा सं नि लि द्वारा प्रस्तुत	विश्व के अन्य गन्तव्यों के लिये विदेशी आपरेटरों द्वारा प्रयुक्त			
2006-07	4032	10	63	--	3959	1.81
2007-08	4032	10	441	--	3581	11.19
2008-09	4032	10	525	--	3497	13.27
2009-10	4032	10	336	66	3620	10.22
2010-11	4032	10	126	570	3326	17.51
2011-12	4032	10	63	504	3465	14.31

स्रोत: कम्पनी द्वारा दिया गया डेटा

¹ 1 एस टी एम-1= 63ई1 और 1ई1 = 30 चैनल उदाहरणार्थ एक विशेष समय पर 30 व्यक्ति बात कर सकते हैं।

अनुलग्नक-XX
(पैराग्राफ 5.5.6.2 (ii) में संदर्भित)

यू के के लिए बैंडविथ² भाड़े पर लेना
(जनवरी 2012 से सितम्बर 2012 के बाद)

क्रम सं.	स्थान	आपरेटर का नाम	पट्टा अवधि	दर प्रतिवर्ष (₹ में)	राशि (₹ में)
1	चैन्नई	भारती एयरटेल लिमिटेड	1 वर्ष	1,25,70,000	1,25,70,000
2	मुम्बई	रिलाइंस कम्यूनिकेशन लिमिटेड	1 वर्ष	1,25,70,000	1,25,70,000
3	बंगलौर	भारती एयरटेल लिमिटेड	3 महीने	1,25,70,000	31,42,500
4	बंगलौर	टाटा कम्यूनिकेशन लिमिटेड	3 महीने	90,50,400	22,62,600
5	बंगलौर	भारती एयरटेल लिमिटेड	1 वर्ष	90,50,400	90,50,400
					3,95,95,500

स्रोत: कम्पनी द्वारा दिया गया डेटा

² एक वर्ष के लिए तीन आई पी एल सी एस टी एम-16 लिंक तथा तीन माह के लिये दो आई पी एल सी एस टी एम-16 लिंक का विस्तार

अनुलग्नक-XXI

(पैराग्राफ 5.6.5 में संदर्भित)

31 मार्च 2012 को समाप्त गत पांच वर्षों में दो यूनिटों में वायरलाइन और बेतार सेवाओं से आय

(₹करोड़ में)

विवरण	2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12	
	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई
(1) वायरलाइन सेवायें	1546	2450	1386	2306	1170	1834	1402	1688	1050	1618
(2) बेतार सेवायें	393	489	427	420	401	315	391	254	467	264
(3) सेवाओं से आय - कार्पोरेट आफिस	-156		-83		-63		-61		-26	
(4) वायरलाइन और बेतार सेवाओं का योग (1 + 2)	1939	2939	1813	2726	1571	2149	1793	1942	1517	1882
(5) कम्पनी की सेवाओं से आय (1+2+3)	4722		4456		3657		3674		3373	
(6) कम्पनी की सेवाओं से आय में कुल प्रतिशतता	41%	62%	41%	61%	43%	59%	49%	53%	45%	56%

स्रोत: कम्पनी के लेखापरीक्षित लेखे

अनुलग्नक-XXII
(पैराग्राफ 5.6.5 में संदर्भित)

क्षमता उपयोग

(आंकड़े लाख में)

	2007-08			2008-09			2009-10			2010-11			2011-12		
	क्षमता	अधिकृत	प्रतिशत	क्षमता	अधिकृत	प्रतिशत	क्षमता	अधिकृत	प्रतिशत	क्षमता	अधिकृत	प्रतिशत	क्षमता	अधिकृत	
बेसिक वायरलाइन	56.71	36.78	64.86	56.71	35.73	63.00	54.97	34.97	63.62	54.49	34.63	63.55	53.43	34.57	64.70
दिल्ली	28.10	15.76	56.09	28.10	15.26	54.31	27.73	15.38	55.46	27.72	15.46	55.77	27.72	15.63	56.39
मुम्बई	28.61	21.02	73.47	28.61	20.47	71.55	27.24	19.59	71.92	26.77	19.17	71.61	25.71	18.94	73.66
डब्ल्यू एल एल - एम एवं एफ	10.98	2.90	26.41	10.98	3.05	27.78	10.92	3.10	28.39	10.92	2.79	25.55	10.92	2.47	22.62
दिल्ली	5.50	1.26	22.91	5.50	1.41	25.64	5.50	1.41	25.64	5.50	1.37	24.91	5.50	1.34	24.36
मुम्बई	5.48	1.64	29.93	5.48	1.64	29.93	5.42	1.69	31.18	5.42	1.42	26.20	5.42	1.13	20.85
बेतार (जी एस एम)	31.00	32.42	104.58	41.00	41.77	101.88	53.50	47.84	89.42	63.50	51.99	81.86	60.50	55.85	92.31
दिल्ली	17.75	14.79	83.32	17.75	19.18	108.06	25.25	22.64	89.66	30.25	25.06	82.81	30.25	27.52	90.98
मुम्बई	13.25	17.63	133.06	23.25	22.59	97.16	28.25	25.20	89.20	33.25	26.93	81.00	30.25	28.33	93.65

(स्रोत: एम टी एन एल वेबसाइट/वार्षिक प्रतिवेदन)

अनुलग्नक-XXIII
(पैराग्राफ 5.6.6.2 में संदर्भित)

दिल्ली और मुम्बई में बेतार अभिदाता बेस के टेलीकॉम प्रदाता

सेवा सम्प्राप्तक	2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12		5 वर्षों से अधिक प्रतिशतता वृद्धि	
	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई
म टे नि लि	1478440	1763411	1918496	2258180	2263620	2520833	2505841	2693496	2760058	2833320	87	61
भारती एयरटेल	3890698	2427460	4812579	2802180	5915225	3045394	7988121	3450682	8748943	3729476	125	54
वोडाफोन / इस्सार	3216769	3451567	4092931	4373872	5066868	5110911	7273088	5776011	8623098	5802365	168	68
आईडिया	1897693	NA	2405168	751757	2590843	1537515	3726043	2000466	4764047	2850249	151	शून्य
बी पी एल/लूप	शून्य	1294762	शून्य	2164211	शून्य	2844583	शून्य	3092398	शून्य	3261069	शून्य	152
एयरसेल	शून्य	शून्य	28798	शून्य	1119338	903357	2069914	1175693	2523574	1226795	शून्य	शून्य
एटीसलाट डी बी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	549815	शून्य	759210	469909	शून्य	शून्य
अन्य	-	-	-	-	-	-	-	2454988	-	2386549	-	-
कुल	10483600	8937200	13257972	12350200	16955894	15962593	24112822	20643734	28178930	22559732	169	152
कुल अभिदाता में म टे नि लि की प्रतिशतता	14.10	19.73	14.47	18.28	13.35	15.79	10.39	13.05	9.79	12.56		

(स्रोत: भारत के सेल्यूलर आपरेटर संघ की वेबसाइट)

अनुलग्नक-XXIV
(षेराग्राफ 5.6.6.3 में संदर्भित)

वायरलाइन सेवाएं – गुणता सेवाओं के मापदंड

क्रम सं.	मापदण्ड	ट्राई मापदण्ड	वर्ष के दौरान एम टी एन एल की उपलब्धि											
			2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12			
			दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई	दिल्ली	मुम्बई		
1	प्रतिमाह प्रति 100 अभिदाताओं पर दोष भार	<5	6.46	6.79	6.81	8.52	7.71	5.14	7.59	6.05	7.15	7.35		
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार का प्रतिशत	>90%	90.34	89.95	93.10	92.79	79.53	93.68	79.80	93.28	83.77	89.18		
3	3 दिन के भीतर हुए सुधार का प्रतिशत	शहरी क्षेत्र हेतु =100%	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	83.08	97.35	89.00	97.51	92.06	95.23		
4	किराया छूट (कुल मामले)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	83522	शून्य	93704	31687	167064	26950	189627	27370	89080	190129		
5	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	7	13.11	7.76	10.2	10.61	10.78	11.64	11.72	7.96	15.25		
6	काल पूर्णता दर	>=55%	49.13	53.93	50.42	56.33	52.48	58.53	53.13	57.30	54.91	56.99		

(स्रोत: कम्पनी द्वारा प्रदत्त डाटा)

अनुलग्नक-XXV

(पैराग्राफ 5.6.6.3 में संदर्भित)

वायरलाइन सेवाओं में एम टी एन एल और निजी प्रदाताओं के मध्य गुणता सेवा निष्पादन में तुलना
(स्रोत: ट्राई की सिमाही रिपोर्ट के आधार पर)
दिल्ली

वायरलाइन सेवायें - वर्ष 2007-08

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	6.65	4.69	1.06	5.98
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	90.80	95.68	98.89	49.27
3	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	83522	5101	51	5120
4	काल पूर्णता दर	>=55%	49.07	58.57	शून्य	64.71

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2008-09

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	6.71	3.47	1.47	1.64
2	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	93704	6343	9	40
3	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	7.75	6.75	4.35	8.43
4	काल पूर्णता दर	>=55%	50.47	86.25	शून्य	94.33

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2009-10

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम		
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	7.71	3.41	0.84
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	83.04	95.74	99.82
3	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	167064	9296	12
4	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	10.70	7.45	3
5	काल पूर्णता दर	>=55%	52.53	96.65	शून्य
6	3 दिन के अन्दर दोष सुधार की प्रतिशतता	शहरी क्षेत्र हेतु =100%	90.93	99.18	100

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2010-11

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम		
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	8.10	2.96	0.53
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	77.30	96.69	100
3	3 दिन के अन्दर दोष सुधार की प्रतिशतता	शहरी क्षेत्र हेतु =100%	87.87	99.89	100
4	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	165923	4187	0
5	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	12.88	6.78	2.31
6	काल पूर्णता दर	>=55%	52.99	94.09	शून्य

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2011-12

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	7.82	0.97	0.30	0.62
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	89	95.76	100	94.93
3	3 दिन के अन्दर दोष सुधार की प्रतिशतता	शहरी क्षेत्र हेतु =100%	95.23	100	100	100
4	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	36473	12455	शून्य	शून्य
5	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	15.30	4.76	0.00	5.53
6	काल पूर्णता दर	>=55%	57.00	92.41	शून्य	96.24

अनुलग्नक-XXVI

(पैराग्राफ 5.6.6.3 में संदर्भित)

मुम्बई वायरलाइन सेवाओं में एम टी एन एल व निजी आपरेटरों के मध्य गुणता सेवा निष्पादन में तुलना

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2007-08

(स्रोत: ड्राई की लिमाही रिपोर्ट के आधार पर)

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	9.33	2.09	0.47	2.69
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	82.75	93.62	99.40	95.57
3	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	131061	108	12	476
4	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घन्टे	20.79	3.70	4.41	6.24
5	अतिरिक्त सुविधा (अनुरोध का 95 प्रतिशत)	>24 घन्टे	82.53	98.96	97.00	96.27

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2008-09

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	9.62	2.10	0.52	2.33
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	89.10	98.00	97.29	96.20
3	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	75601	322	2.25	शून्य
4	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घन्टे	14.96	7.83	4.26	5.74

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2009-10

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			टी टी एस एल
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	7.29	1.70	0.53	1.23
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	89.53	95.26	99.79	96.78
3	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	47777	262	4.67	शून्य
4	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	14.38	9.00	3.24	4.24
5	ग्रहण अनुपात का उत्तर	>=75%	63.90	83.31	89.12	शून्य

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2010-11

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			टी टी एस एल
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	8.51	1.41	0.30	0.70
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	88.27	95.87	100	96.71
3	3 दिन के अन्दर दोष सुधार की प्रतिशतता	शहरी क्षेत्र हेतु =100%	94.85	99.65	100	100
4	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	47341	716	0	0
5	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	16.45	5.22	2.29	5.15
6	काल पूर्णता दर	>=55%	56.92	91.44	शून्य	81.34

वायरलाइन सेवायें वर्ष 2011-12

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	प्रदाता का नाम			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	टी टी एस एल
1	प्रति 100 अभिदाताओं पर प्रतिमाह दोष भार	<5	7.82	0.97	0.61	0.64
2	अगले कार्यदिवस तक दोष सुधार की प्रतिशतता	>90%	88.99	95.76	100	94.93
3	3 दिन के अन्दर दोष सुधार की प्रतिशतता	शहरी क्षेत्र हेतु =100%	95.23	100	100	100
4	किराया छूट (कुल मामलों की संख्या)	लम्बित दोष हेतु >3 दिनों से >15 दिनों	शून्य	103	0	0
5	सुधार का औसत समय (एम टी टी आर)	<=8 घण्टे	15.30	4.76	1.54	5.53
6	काल पूर्णता दर	>=55%	57	92.41	शून्य	96.58

अनुलग्नक-XXVII

(पैराग्राफ 5.6.6.3 में संदर्भित)

बेतार सेवाओं में एम टी एन एल और निजी प्रदाताओं के मध्य गुणता सेवा निष्पादन की तुलना

दिल्ली सर्किल – सैल्यूलर सेवा

(स्रोत: ट्राई की तिमाही रिपोर्ट के आधार पर)

बेतार – वर्ष 2007-08

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	92.31	98.81	99.51	99.02
2	काल ड्राप की दर	<3% <2% (वर्ष 2009-10 से)	1.86	0.80	0.50	0.81

बेतार – वर्ष 2008-09

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	94.04	98.69	99.29	98.74
2	सेवा की पहुंच में देरी (पेजिंग प्रयत्नों की संख्या पर निर्भर 9 से 20 सैकंड के मध्य)	100 कालों का औसत =<15 सैकंड	10.01	7.51	5.21	7.58
3	काल ड्राप की दर	<3%	1.13	1.01	0.60	0.88

बेतार – वर्ष 2009-10

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	बी टी एस का संचित डाउन टाइम (सेवा हेतु अनुपलब्ध) (प्रतिशत)	<=2%	2.21	0.15	0.15	0.04
2	डाउन टाइम के कारण बी टी एस के संचित डाउन टाइम से सर्वाधिक प्रभावित बी टी एस	<=2%	7.68	0.51	0.34	0.00
3	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95	96.46	99.10	98.62	99.49
4	काल ड्राप की दर	<2%	0.99	0.83	0.64	0.76
5	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>=95%	98.36	96.92	99.08	98.17
6	पी ओ आई व्यस्तता (मानकों की पूर्ति न पाने वाली पी ओ आई)	<=0.5%	3.00	0.00	0.00	0.00

बेतार – वर्ष 2010-11

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	बी टी एस का संचित डाउन टाइम (सेवा हेतु अनुपलब्ध) (प्रतिशत)	<=2%	0.40	0.02	0.39	0.03
2	डाउन टाइम के कारण बी टी एस के संचित डाउन टाइम से सर्वाधिक प्रभावित बी टी एस	<=2%	3.67	0.01	0.72	0
3	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	96.73	99.77	99.53	99.27
4	काल ड्राप की दर	<2%	1.33	0.61	0.49	1.0
5	3 प्रतिशत से अधिक टी सी एच की सर्वाधिक प्रभावित कॉल (काल ड्राप की दर) (प्रतिशत)	<=5%	4.62	0.82	0.78	3.38
6	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>=95%	98	99.09	98.40	98.19

बेतार – वर्ष 2011-12

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (दिल्ली इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	बी टी एस का संचित डाउन टाइम (सेवा हेतु अनुपलब्ध) (प्रतिशत)	<=2%	0.28	0.01	0.27	0.03
2	डाउन टाइम के कारण बी टी एस के संचित डाउन टाइम से सर्वाधिक प्रभावित बी टी एस	<=2%	1.18	0.00	0.39	0.00
3	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	97.52	99.62	99.74	99.66
4	काल ड्रॉप की दर	<2%	1.28	0.62	0.48	0.84
5	3 प्रतिशत से अधिक टी सी एच की सर्वाधिक प्रभावित कॉलें (काल ड्रॉप की दर) (प्रतिशत)	<=5%	1.57	0.96	0.53	3.31
6	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>=95%	98.20	99	99.60	97.75

अनुलग्नक-XXVIII

(पैराग्राफ 5.6.6.3 में संदर्भित)

बेतार सेवाओं में एम टी एन एल व निजी प्रदाताओं के मध्य गुणता सेवा निष्पादन की तुलना

मुम्बई सर्किल – सैल्यूलर सेवा

(स्रोत: ट्राई की तिमाही रिपोर्ट के आधार पर)

बेतार – वर्ष 2007-08

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	काल ड्रॉप की दर	<3% <2% (वर्ष 2009-10 से)	1.73	1.11	0.83	1.89
2	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>95%	96.35	97.93	99.47	95.30

बेतार – वर्ष 2008-09

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	95.66	98.69	99.29	98.74
2	काल ड्रॉप की दर	<3%	1.62	1.31	0.75	1.31
3	काल जो 3 प्रतिशत से अधिक टी सी एच ड्रॉप की प्रतिशतता रखते हैं	<=3%	6.03	8.17	0.85	3.08
4	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>95%	96.51	98.08	99.14	95.82

बेतार – वर्ष 2009-10

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरस्टेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	बी टी एस का संचित डाउन टाइम (सेवा हेतु अनुपलब्ध) (प्रतिशत)	<=2%	1.25	0.27	0.22	0.11
2	डाउन टाइम के कारण बी टी एस के संचित डाउन टाइम से सर्वाधिक प्रभावित बी टी एस	<=2%	1.91	0.95	0.26	0.29
3	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	97.04	98.42	74.49	99.36
4	टी सी एच कनेक्शन (प्रतिशत)	<=2%	1.67	0.42	0.25	0.28
5	काल ड्राप की दर	<2%	1.56	0.97	0.43	0.72
6	काल जो 3 प्रतिशत से अधिक टी सी एच की सर्वाधिक प्रभावित कालें (काल ड्राप की दर) रखते हैं (प्रतिशत)	<=5%	4.48	3.26	0.46	1.78
7	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>=95%	96.73	97.75	98.47	98.66
8	60 सैकण्ड के भीतर आपरेटर द्वारा उत्तर दी गई कालों का प्रतिशत	>=90%	95	86.33	86.40	93.05

बेतार – वर्ष 2010-11

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरस्टेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	बी टी एस का संचित डाउन टाइम (सेवा हेतु अनुपलब्ध) (प्रतिशत)	<=2%	0.41	0.12	0.14	0.01
2	डाउन टाइम के कारण बी टी एस के संचित डाउन टाइम से सर्वाधिक प्रभावित बी टी एस	<=2%	0.60	0.67	0.13	0.00
3	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	98.22	99.18	99.40	99.18
4	काल जो 3 प्रतिशत से अधिक टी सी एच की सर्वाधिक प्रभावित कालें (काल ड्राप की दर) रखते हैं (प्रतिशत)	<=5%	2.86	1.12	0.52	1.37
5	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>=95%	96.34	98.43	98.54	98.53
6	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता –पोस्ट पेड	<=0.1	0.17	0.06	0.07	0.02
7	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता –प्रीपेड	<=0.1	0.07	0.01	0.03	0.02
8	कालसेंटर/ग्राहक सेवा केन्द्र की पहुंच	>=95%	99.91	100	92	100

बेतार – वर्ष 2011-12

क्रम सं.	पैरामीटर	मापदंड	वर्ष के दौरान उपलब्धि			
			एम टी एन एल (मुम्बई इकाई)	भारती/ एयरटेल	रिलायंस	वोडाफोन
1	बी टी एस का संचित डाउन टाइम (सेवा हेतु अनुपलब्ध) (प्रतिशत)	<=2%	0.51	0.02	0.25	0.02
2	डाउन टाइम के कारण बी टी एस के संचित डाउन टाइम से सर्वाधिक प्रभावित बी टी एस	<=2%	0.94	0.11	0.46	0.06
3	काल लगाने की सफल दर (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के अन्दर)	>=95%	98.32	99.77	99.29	99.99
4	काल ड्राप की दर	<2%	0.80	0.72	0.90	0.56
5	काल जो 3 प्रतिशत से अधिक टी सी एच की सर्वाधिक प्रभावित कालें (काल ड्राप की दर) रखते हैं (प्रतिशत)	<=5%	2.02	0.36	0.24	1.88
6	अच्छी गुणता वाली आवाज के साथ कनेक्शन की प्रतिशतता	>95%	96.67	99.44	98.99	97.78
7	कालसेंटर/ग्राहक सेवा केन्द्र की पहुंच	>=95%	95.80	99.00	99.47	99.00
8	समाप्ति के बाद जमावापसी की अवधि	100% 60 दिनांक के भीतर	73	100	100	100

अनुलग्नक-XXIX

(पैराग्राफ 5.6.6.4 में संदर्भित)

वित्तीय पैरामीटर: कम्पनी के लक्ष्य बनाम उपलब्धियां

वर्ष	मापदंड	सकल मार्जिन/ सकल ब्लाक (प्रतिशत में)	निवल लाभ / निवल मूल्य (प्रतिशत में)	सकल लाभ/ लगाई गई पूंजी (प्रतिशत में)	सकल मार्जिन (₹करोड़ में)	सकल बिक्री (₹करोड़ में)
2007-08	लक्ष्य	6.56	3.73	4.5	1240	5494.83
	उपलब्धि	8.45	4.96	7.22	1338.49	4722
	ग्रेडिंग	श्रेष्ठ	श्रेष्ठ	श्रेष्ठ	श्रेष्ठ	खराब
2008-09	लक्ष्य	6.26	2.83	4.64	1204.66	5400
	उपलब्धि	5.92	1.77	2.3	963.79	4456
	ग्रेडिंग	अच्छा	खराब	खराब	खराब	खराब
2009-10	लक्ष्य	6.31	1.96	3.09	1103.78	5250
	उपलब्धि	-5.86	-27.63	-44.04	-1658.15	3656
	ग्रेडिंग	खराब	खराब	खराब	खराब	खराब
2010-11	लक्ष्य	5.81	1.89	3.03	1089	5250
	उपलब्धि	-3.11	-42.16	-18.63	-912.66	3674
	ग्रेडिंग	खराब	खराब	खराब	खराब	खराब
2011-12	लक्ष्य	2.94	-15.63	-4.31	900	5300
	उपलब्धि	-5.16	-162.01	-32.46	-1599.40	3624.41
	ग्रेडिंग	खराब	खराब	खराब	खराब	खराब

(स्रोत: भारत सरकार और एम टी एन एल के मध्य समझौता ज्ञापन)

अनुलग्नक-XXX
(पैराग्राफ 5.6.6.4 में संदर्भित)

सक्रिय पैरामीटर: कम्पनी के लक्ष्य बनाम उपलब्धियां

मापदंड	2007-08			2008-09			2009-10			2010-11			2011-12		
	लक्ष्य	व्यक्तिगत	श्रेष्ठ	लक्ष्य	व्यक्तिगत	श्रेष्ठ	लक्ष्य	व्यक्तिगत	श्रेष्ठ	लक्ष्य	व्यक्तिगत	श्रेष्ठ	लक्ष्य	व्यक्तिगत	श्रेष्ठ
दोष दर प्रति 100 फोन/माह	9.50	7.89	श्रेष्ठ	8	6.71	श्रेष्ठ	8	7.71	श्रेष्ठ	7.50 डी एल 6.00- मुम	7.59 डी एल 8.49- मुम	अच्छा खराब	शून्य	शून्य	शून्य
उत्सी दिन से दोष निपटान	80.00	70.35	खराब	82	73.2	उचित	82	68.33	खराब	83	65.25	खराब	शून्य	शून्य	शून्य
अगले दिन से दोष निपटान	95.00	88.21	उचित	95	90.75	अच्छा	95	86.33	उचित	96	83.36	उचित	96	88.20	अच्छा
सेल्यूलर अभिदाताओं में बाजार शेयर	18.00	16.69	उचित	18	16.38	उचित	18	14.53	खराब	18	11.62	खराब	14	11.02	खराब
एम टी एन एल ए आर पी यू के अनुपात की तुलना में निजी क्षेत्र ए आर पी यू सेल्यूलर सेवायें	71.00	62.00	उचित	72	56	खराब	72	48.08	खराब	60	40.62	खराब	शून्य	शून्य	शून्य

(स्रोत: कम्पनी द्वारा प्रदत्त डाटा)

अनुलग्नक-XXXI (पैराग्राफ 5.6.6.4 में संदर्भित)

भौतिक पैरामीटर: कम्पनी के लक्ष्य बनाम उपलब्धियां

(हजार में)

	पैरामीटर के विवरण	कुल अभिदाता बेस में वृद्धि	ब्राडबैंड सेवा का कुल अभिदाता बेस	स्थिर सी डी एम ए और जी एस एम आदि सहित निवल स्विचिंग क्षमता की वृद्धि
2007-08	लक्ष्य	1160	उ न	2000
	वास्तविक	678.78	उ न	767.34
	आधिक्य	-481.22	उ न	-1232.66
	आधिक्य की %	-41%	उ न	-62%
2008-09	लक्ष्य	950	उ न	1000
	वास्तविक	970.78	उ न	1000
	आधिक्य	20.78	उ न	0
	आधिक्य की %	2%	उ न	0%
2009-10	लक्ष्य	1000	उ न	1000
	वास्तविक	655.38	उ न	1070
	आधिक्य	-344.62	उ न	70
	आधिक्य की %	-34%	उ न	7%
2010-11	लक्ष्य	उ न	2000	1000
	वास्तविक	उ न	1514.84	952.36
	आधिक्य	उ न	-485.18	47.64
	आधिक्य की %	उ न	-24%	-5%
2011-12	लक्ष्य	300*	उ न	1000
	वास्तविक	97.874	उ न	0
	आधिक्य	-202.13	उ न	-1000
	आधिक्य की %	-67%	उ न	-100%

(स्रोत: कम्पनी द्वारा प्रदत्त डाटा)

*यह मात्र स्थिर लाइन अभिदाताओं से जुड़ी ब्राडबैंड अभिदाताओं में वृद्धि है

अनुलग्नक-XXXII
(पैराग्राफ 5.6.6.5 में संदर्भित)

वायरलाइन सेवायें

दिल्ली और मुम्बई इकाइयों (एम टी एन एल) से संबंधित वायरलाइन सेवाओं की आय, अभिदाता बेस और ए आर पी यू

वर्ष	दिल्ली			मुम्बई		
	आय (₹करोड़ में)	अभिदाता बेस (लाख में)	ए आर पी यू/माह (₹ में)	आय (₹करोड़ में)	अभिदाता बेस (लाख में)	ए आर पी यू/माह (₹ में)
2007-08	1545.62	15.79	815.95	2450.30	19.26	1060.26
2008-09	1386.26	15.51	744.60	2306.01	17.92	1072.39
2009-10	1169.68	15.32	636.36	1833.92	16.96	901.05
2010-11	1419.34	15.42	767.07	1687.73	16.43	855.80
2011-12	1050.49	15.63	560.07	1617.81	16.04	840.25

(स्रोत: कम्पनी द्वारा प्रदत्त डाटा और कम्पनी के लेखापरीक्षित लेखे)

बेतार सेवायें

दिल्ली और मुम्बई इकाइयों (एम टी एन एल) से संबंधित बेतार सेवाओं की आय, अभिदाता बेस और ए आर पी यू

वर्ष	दिल्ली			मुम्बई		
	आय (₹करोड़ में)	अभिदाता बेस (लाख में)	ए आर पी यू/माह (₹ में)	आय (₹करोड़ में)	अभिदाता बेस (लाख में)	ए आर पी यू/माह (₹ में)
2007-08	393.00	14.78	221.52	489.19	17.63	231.18
2008-09	427.35	19.18	185.63	419.76	22.58	154.91
2009-10	400.74	22.64	147.53	315.17	25.21	104.19
2010-11	391.17	25.06	130.08	254.02	26.93	78.59
2011-12	467.34	28.86	134.94	263.68	29.46	74.59

(स्रोत: कम्पनी द्वारा प्रदत्त डाटा और कम्पनी के लेखापरीक्षित लेखे)