

प्रेस ब्रीफ

सार्वजनिक स्वास्थ्य अवसंरचना और स्वास्थ्य सेवाओं के प्रबंधन पर निष्पादन लेखापरीक्षा पर भारत के नियंत्रक और महालेखापरीक्षक का प्रतिवेदन - हिमाचल प्रदेश सरकार

वर्ष 2024 की प्रतिवेदन संख्या 02, सार्वजनिक स्वास्थ्य अवसंरचना एवं स्वास्थ्य सेवाओं के प्रबंधन पर भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक के निष्पादन लेखापरीक्षा प्रतिवेदन को संवधान के अनुच्छेद 151 के प्रावधान के तहत तैयार की गई है। प्रतिवेदन 26 सितम्बर 2024 को हिमाचल प्रदेश सरकार को भेजी गई और _____ को राज्य विधान सभा के पटल पर रखी गई।

लेखापरीक्षा रिपोर्ट में निहित महत्वपूर्ण लेखापरीक्षा टिप्पणियों का सार निम्नानुसार है:

- राष्ट्रीय परिवार स्वास्थ्य सर्वेक्षण रिपोर्ट के अनुसार वगत पांच वर्षों में हिमाचल प्रदेश राज्य के स्वास्थ्य संकेतक¹ शिशु मृत्यु दर के राष्ट्रीय संकेतकों से तो बेहतर थे परन्तु बच्चों के जन्म पर लंगानुपात एवं सार्वजनिक स्वास्थ्य सुवधा में प्रति प्रसव स्वयं के औसत व्यय (आउट-ऑफ-पॉकेट व्यय) के मामले में खराब थे। राष्ट्रीय स्वास्थ्य नीति, 2017 में निर्धारित लक्ष्यों और कोवड-19 महामारी के अनुभव को ध्यान में रखते हुए राज्य के स्वास्थ्य संस्थानों को आवंटित वित्तीय संसाधनों की पर्याप्तता, स्वास्थ्य देखभाल के बुनियादी ढांचे, मानव संसाधन, औषधियों, दवाओं, उपकरणों एवं अन्य उपभोग्य सामग्रियों की उपलब्धता, साथ ही स्वास्थ्य सेवाओं के प्रबंधन की दक्षता का आंकलन करने के लिए हिमाचल प्रदेश राज्य में "सार्वजनिक स्वास्थ्य अवसंरचना एवं स्वास्थ्य सेवाओं के प्रबंधन" पर एक निष्पादन लेखापरीक्षा की गई।
- इस निष्पादन लेखापरीक्षा में सार्वजनिक/निजी स्वास्थ्य क्षेत्र को वनियमित करने के लिए सरकार द्वारा लागू किए जा रहे वनियामक तंत्र की पर्याप्तता एवं दक्षता, राज्य सरकार के माध्यम से भारत सरकार द्वारा कार्यान्वित योजनाएं तथा सतत विकास लक्ष्य (एसडीजी-3) के साथ उसके संयोजन को भी समीक्षा किया गया है। यह लेखापरीक्षा वर्ष 2016-21 की अवधि हेतु की गई थी परन्तु वर्ष 2021-22 तक का ववरण एवं मानव संसाधन के मामले में मार्च 2023 तक ववरण जहां भी संभव है अद्यतित किया गया है।
- देश में स्वास्थ्य सेवा वितरण की गुणवत्ता में सुधार लाने एवं स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली के प्रदर्शन के आंकलनार्थ स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार ने न्यूनतम मानदंड के रूप में एक समान मानकों का सेट जारी किया, जिसे भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक कहा जाता है। यह भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक मानदंड जिला अस्पतालों, उप-मंडलीय अस्पतालों, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों, प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों एवं स्वास्थ्य उप-केंद्रों के लिए सेवाओं, जनशक्ति,

¹ हिमाचल प्रदेश के संबंध में राष्ट्रीय परिवार स्वास्थ्य सर्वेक्षण 2019-2020 का उपलब्ध डेटा।

उपकरण, दवाओं, भवन व अन्य सुवधाओं हेतु मानक निर्धारित करते हैं। इसमें स्वास्थ्य संस्थानों को भव्यगामी सुधार की गुंजाइश (वांछित के रूप में इंगत) सहित न्यूनतम स्वीकार्य परिचालन ग्रेड (अनिवार्य के रूप में इंगत) पर लाने हेतु मानक भी समावष्ट है। भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक के अतिरिक्त भारत सरकार द्वारा स्वास्थ्य सेवाओं पर जारी कए गए व भन्न मानक व दिशानिर्देशों जैसे गुणवत्ता आश्वासन हेतु मूल्यांकनकर्ता दिग्दर्शका; जैव-चकत्सा अपशष्ट प्रबंधन नियम; और औषध एवं प्रसाधन सामग्री नियम का भी संदर्भ लया गया। यद्यपि राज्य ने भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक मानदंडों को अभी तक अंगीकार नहीं कया तथापि जिला अस्पतालों में स्वास्थ्य सेवा सुवधाओं के मूल्यांकनार्थ भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक एवं भारत सरकार द्वारा जारी अन्य मानकों व राज्य द्वारा निर्धारित मानदंड दोनों का उपयोग कया गया। जहां तक आयुष्मान भारत की बात है, इस प्रतिवेदन में हमने स्वास्थ्य एवं कल्याण केंद्रों से संबंधित निष्कर्षों को भी समावष्ट कया है।

- हिमाचल प्रदेश सरकार के अधीन सभी स्वास्थ्य संस्थानों में उपलब्ध चकत्सा कर्मियों की सम्पूर्ण सूची संबंधित स्वास्थ्य संस्थानों में उपलब्ध थी। रिक्त पदों के प्रतिशत के संदर्भ में मानव संसाधन के आंकड़ों का वश्लेषण करने पर मार्च 2023 तक राज्य में सभी श्रेणियों में मानव संसाधनों में 41.87 प्रतिशत की सकल कमी पाई गई जबकि स्वास्थ्य संस्थानों में तैनात मानव संसाधनों में 41.47 प्रतिशत की कमी थी। जब रिक्तियों का पद-वार वश्लेषण कया गया तो स्वास्थ्य संस्थानों में जनशक्ति का स्तर-वार वतरण असमान था। मेडिकल कॉलेज अस्पतालों में राज्य द्वारा स्वीकृत पदों की तुलना में चकत्सकों की श्रेणी में कमी नौ प्रतिशत से 56 प्रतिशत तक एवं जिला अस्पतालों में यह शून्य से 22 प्रतिशत तक थी। सवल अस्पतालों में चकत्सकों की उपलब्धता में कमी हमीरपुर जिले में सबसे कम (सात प्रतिशत) जबकि कन्नौर जिले में सबसे अधिक (57 प्रतिशत) थी। कुल्लू जिले में कोई कमी नहीं थी। सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में चकत्सकों की उपलब्धता में कमी ऊना जिले में सबसे कम (14 प्रतिशत) एवं चंबा व सरमौर जिलों में सबसे अधिक (42 प्रतिशत) थी जबकि सोलन जिले में चकत्सकों की उपलब्धता 13 प्रतिशत अधिक थी। प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों में चकत्सकों की उपलब्धता में कमी सोलन जिले में सबसे कम (पांच प्रतिशत) एवं सरमौर जिले में सबसे अधिक (33 प्रतिशत) थी।
- मेडिकल कॉलेज अस्पतालों के मामले में वश्लेषणों की कमी 15 प्रतिशत (इंदिरा गांधी आयुर्वेदान महावद्यालय व अस्पताल, शमला) से लेकर अधिकतम 49 प्रतिशत (अटल सुपर स्पेशलटी आयुर्वेदान संस्थान व अस्पताल, चमयाना) तक थी। जब राज्य के अधसूचित पदों से तुलना की गई तो जिला अस्पतालों में वश्लेषणों की उपलब्धता 33 प्रतिशत अधिक (जिला अस्पताल शमला) से लेकर 89 प्रतिशत कम (जिला अस्पताल लाहौल-स्पीति) पाई गई। सवल अस्पतालों में 12 जिलों में से दो (कन्नौर व लाहौल-स्पीति) में कमी 100 प्रतिशत की थी, नौ जिलों में कमी 69 प्रतिशत से अधिक थी एवं केवल एक जिले (शमला) में वश्लेषणों की कमी सात प्रतिशत थी। सामुदायिक

स्वास्थ्य केंद्रों की भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक मानदंडों के साथ तुलना करने पर छः जिलों में कमी 100 प्रतिशत, पांच जिलों में कमी 90 प्रतिशत या उससे अधिक एवं केवल एक जिले में कमी 70 प्रतिशत थी। नमूना-जांचत स्वास्थ्य संस्थानों की लेखापरीक्षा में पाया गया कि स्टाफ एवं उपकरणों की अनुपलब्धता के कारण कई स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान नहीं की जा सकीं तथा बुनियादी ढांचे का लाभप्रद उपयोग नहीं किया जा सका।

- स्वास्थ्य संस्थान में सेवाओं को मोटे तौर पर (i) बाह्य रोगी विभाग (ओपीडी), (ii) अंतःरोगी विभाग (आईपीडी), (iii) आपातकालीन सेवाएं, (iv) मातृत्व सेवाएं, (v) समर्थन एवं (vi) सहायक सेवाओं के रूप में वर्गीकृत किया गया है। सभी जिला अस्पतालों में ओपीडी सेवाएं उपलब्ध थीं। जिला अस्पताल हमीरपुर में सभी ओपीडी सेवाएं उपलब्ध थीं एवं शेष जिला अस्पतालों में से जिला अस्पताल लाहौल-स्पीति के अतिरिक्त, जहां केवल दो ओपीडी सेवाएं उपलब्ध थीं, छः से 12 तक ओपीडी सेवाएं उपलब्ध थीं। चयनित सवल अस्पतालों में 12 में से केवल एक से नौ ओपीडी सेवाएं उपलब्ध थीं, जबकि सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में छः में से चार से पांच ओपीडी सेवाएं उपलब्ध नहीं थीं।
- नमूना-जांचत स्वास्थ्य संस्थानों में चयनित एक जिला अस्पताल व चयनित दो सवल अस्पतालों के अतिरिक्त शेष सभी में बिस्तर अधग्रहण अनुपात 80 प्रतिशत से कम था। स्वास्थ्य संस्थानों में चिकित्सीय परामर्श के वरुद्ध छुट्टी के मामले चार प्रतिशत से कम रहे। आपातकालीन सेवाएं सवल अस्पताल चांगो व सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र मझीन के अतिरिक्त सभी जिला अस्पतालों/चयनित सवल अस्पतालों/सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में उपलब्ध थीं। किसी भी चयनित प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र में आपातकालीन सेवा उपलब्ध नहीं थी, जिसके कारण रोगियों को अन्य स्वास्थ्य संस्थानों में जाना पड़ा। आईसीयू सेवा जिला अस्पताल चंबा, कांगड़ा, सोलन व लाहौल-स्पीति के अतिरिक्त राज्य के सभी जिला अस्पतालों में उपलब्ध थी। चयनित सवल अस्पतालों के किसी भी अस्पताल में आईसीयू सेवा नहीं थी।
- मातृत्व सेवाओं में वर्ष 2016-22 की अवधि के दौरान स्वास्थ्य सुविधाओं में 90.61 प्रतिशत संस्थागत जन्म हुए। इसके अतिरिक्त वर्ष 2016-17 से वर्ष 2020-21 के दौरान मातृ मृत्यु व नवजात मृत्यु की समीक्षा नहीं की गई, हालांकि वर्ष 2016-21 के दौरान दो मातृ मृत्यु (जिला अस्पताल सोलन-एक, जिला अस्पताल कांगड़ा-एक) एवं 37 नवजात मृत्यु देखी गईं। वर्ष 2016-22 के दौरान राज्य में कुल पंजीकृत गर्भवती माताओं में से प्रथम तिमाही में पंजीयन नहीं कराने वाली गर्भवती माताओं की संख्या 13.69 प्रतिशत थी, तीन या अधिक बार प्रसव-पूर्व देखभाल जांच नहीं कराने वाली माताओं की संख्या 25.78 प्रतिशत थी एवं 20.39 प्रतिशत माताओं को पर्याप्त मात्रा में आयरन फोलिक एसिड (आईएफए) की गोलीयां नहीं दी गई थीं।
- चयनित एक सवल अस्पताल, चयनित तीन सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र व चयनित 16 प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों में एक्स-रे सेवा; तीन जिला अस्पतालों, चयनित तीन सवल अस्पतालों, चयनित तीन

सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में दंत एक्स-रे; तीन जिला अस्पतालों, चयनित एक स वल अस्पताल एवं चयनित सभी सात सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में अल्ट्रासोनोग्राफी की अनुपलब्धता रेडियोलॉजी सेवाएं न मिलने के रूप में परिणत हुई, जिससे रोगियों को इन सेवाओं हेतु अन्य स्वास्थ्य संस्थानों में जाना पड़ा।

- जिला अस्पतालों में अपेक्षित 88 परीक्षणों के प्रति 11 से 47 परीक्षण उपलब्ध थे एवं चयनित पांच स वल अस्पतालों/सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में, स वल अस्पताल चांगो के अतिरिक्त, जहां केवल छः परीक्षण उपलब्ध थे, 48/33 परीक्षणों के मानक के सापेक्ष 17 से 30/15 से 27 परीक्षण उपलब्ध थे। सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र मझीन में कोई परीक्षण उपलब्ध नहीं था।
- परियोजना की पूर्णता की निर्धारित तिथि के 19 से 22 माह पश्चात भी फर्म राज्य में 69 सीवरेज प्रशोधन संयंत्र प्रारंभ करने में वफल रहीं। वर्ष 2019-22 हेतु राज्य सरकार ने कोवड-19 के अंतर्गत ₹ 114.74 करोड़ का आपातकालीन कोवड प्रति क्रिया पैकेज-1 तैयार किया एवं वर्ष 2020-22 के दौरान राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन ने ₹ 102.58 करोड़ व्यय किए। नमूना संवहन (34 प्रतिशत), उपकरणों (24 प्रतिशत) एवं सामुदायिक स्वास्थ्य स्वयंसेवकों को प्रोत्साहन (21 प्रतिशत) सहित मानव संसाधन पर बड़ी राशि व्यय की गई। राज्य के 56 स्वास्थ्य संस्थानों में वेंटिलेटर की सुवधा उपलब्ध थी, जिसमें 773 में से 624 वेंटिलेटर कार्यात्मक थे, जबकि शेष 149 (19 प्रतिशत) वेंटिलेटर काम नहीं कर रहे थे।
- लेखापरीक्षा में राज्य द्वारा जारी अनिवार्य औषधि सूची के अनुसार दवाओं की उपलब्धता एवं भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक मानदंडों में सूचीबद्ध उपकरणों की उपलब्धता का आकलन किया गया। औषधियों की खरीद हेतु गठित राज्य खरीद प्रकोष्ठ निष्क्रिय रहा। अनिवार्य दवाओं की अनुपलब्धता स्टॉक में न होना, विलंबित आपूर्ति, कम शेल्फ लाइफ वाली दवाओं की आपूर्ति इत्यादि जैसे मुद्दे देखे गए। चयनित स्वास्थ्य संस्थानों में 19 से 32 दवाओं का स्टॉक (यादृच्छिक रूप से चयनित 100 दवाओं में से) 11 से 1,422 दिनों की अवधि तक उपलब्ध नहीं था। औषधि एवं टीका वितरण प्रबंधन प्रणाली (डीवीडीएमएस) के आंकड़ों के अनुसार प्राथमिक व द्वितीयक स्तर के स्वास्थ्य संस्थानों में वर्ष 2017 से 2021 के दौरान 341.59 लाख दवाएं व उपभोग्य सामग्रियां एक्सपायरी हो गईं।
- नमूना-जांचित तीनों जिला अस्पतालों में व भन्न प्रकार के उपकरणों की उपलब्धता 54 से 62 प्रतिशत तक थी। आउटसोर्स फर्म ने अनुबंध में निर्धारित सात दिनों के भीतर चकत्सा उपकरणों की मरम्मत नहीं की थी एवं उपकरणों की मरम्मत में आठ से 292 दिनों के मध्य का विलम्ब देखा गया।
- स्वास्थ्य देखभाल सुवधाओं के इष्टतम स्तर का प्रावधान सुनिश्चित करने हेतु अपेक्षित बुनियादी सुवधाओं का आकलन, योजना व निर्माण महत्वपूर्ण है। स्वास्थ्य उप-केंद्रों की संख्या भारतीय

सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक मानदंड, 2012 में निर्धारित संख्या से कम थी जब क अन्य स्वास्थ्य संस्थान (प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, सबल अस्पताल) निर्धारित संख्या से अधिक थे। वास्तव में उपलब्ध स्वास्थ्य संस्थानों की संख्या राज्य के मानदंडों (स्वास्थ्य उप-केंद्र, प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र व सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र) से अधिक थी। राज्य ने वर्ष 2016-17 से 2021-22 तक बिस्तरों की स्वीकृत संख्या में 45.02 प्रतिशत की वृद्धि की परन्तु इस अवधि के दौरान बिस्तरों की वास्तविक उपलब्धता में केवल 20.60 प्रतिशत की वृद्धि हुई। राज्य ने राष्ट्रीय चिकित्सा आयोग के मानदंडों के अनुसार आईजीएमसी, शमला में पर्याप्त बिस्तर उपलब्ध कराए। हालांकि आईजीएमसी के वृद्धिमान अंतःरोगी वार्डों में संयुक्त भौतिक निरीक्षण के दौरान एक ही बिस्तर पर दोगुना एवं तिगुना रोगी-भार देखा गया। मार्च 2022 तक राज्य द्वारा स्वीकृत बिस्तरों की तुलना में 12 जिला अस्पतालों में से नौ में बिस्तरों की आठ प्रतिशत से 71 प्रतिशत तक की उल्लेखनीय कमी थी। मौजूदा सबल अस्पतालों/सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों/प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों में भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानक मानदंडों में निर्धारित बिस्तरों की अपेक्षित संख्या नहीं थी।

- नमूने में शामिल स्वास्थ्य संस्थानों द्वारा भवन के बुनियादी ढांचे निर्माण के निष्पादन में कई कमियां थीं एवं आवासीय भवन पर्याप्त नहीं थे। वर्ष 2021 तक स्वीकृत ₹ 60.49 करोड़ लागत के 113 कार्य भूमि, अनुमानित डिजाइन उपलब्ध न होने एवं ठेकेदारों द्वारा कार्य निष्पादित न करने के कारण प्रारंभ नहीं किए गए। 16 में से 11 स्वास्थ्य संस्थानों में पर्याप्त जल टैंक क्षमता उपलब्ध नहीं थी। चयनित मेडिकल कॉलेज अस्पतालों व जिला अस्पतालों में 24 घंटे निर्बाध स्थिर वद्युत आपूर्ति उपलब्ध थी परन्तु चयनित सबल अस्पतालों/सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में यह उपलब्ध नहीं थी।
- वर्ष 2021-22 के दौरान राज्य सरकार स्वास्थ्य सेवाओं पर उसके कुल व्यय का 6.35 प्रतिशत एवं सकल राज्य घरेलू उत्पाद का 1.70 प्रतिशत व्यय कर सकी, जो बजट के आठ प्रतिशत व राष्ट्रीय स्वास्थ्य नीति 2017 के तहत सकल राज्य घरेलू उत्पाद के 2.5 प्रतिशत के लक्ष्य से कम था। राज्य ने स्वास्थ्य क्षेत्र हेतु बजट में निधियों की मांग तैयार करने से पहले यथार्थवादी आकलन तैयार नहीं किया।
- वर्ष 2016-22 के दौरान राज्य में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मशन के तहत स्वास्थ्य पर 19.46 प्रतिशत का कुल व्यय किया गया। राष्ट्रीय स्वास्थ्य मशन योजनाओं/कार्यक्रमों के तहत शामिल छः घटकों को लेखापरीक्षा हेतु राष्ट्रीय स्वास्थ्य मशन के अंतर्गत चुना गया। राष्ट्रीय स्वास्थ्य मशन के अंतर्गत राज्य सरकार को जारी निधियों का प्रबंधन संतोषजनक नहीं था क्योंकि प्रत्येक वर्ष के अंत में निधियां लगातार अप्रयुक्त रही। जननी सुरक्षा योजना एवं निक्षय पोषण योजना के कार्यान्वयन में कमियां पाई गईं क्योंकि योजना के तहत परिकल्पित लाभ सभी लाभार्थियों को उपलब्ध नहीं कराए गए। टीकाकरण कार्यक्रम में भी लक्ष्य प्राप्ति में कमी देखी गई। मार्च 2023 तक 2,136 (563 प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, 1,573 स्वास्थ्य-उप केंद्र) अधसूचित स्वास्थ्य कल्याण केंद्रों के सापेक्ष 1,468 (530 प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, 938 स्वास्थ्य-उप केंद्र) स्वास्थ्य कल्याण केंद्र प्रारंभ किए गए।

स्वास्थ्य एवं कल्याण केंद्र जनशक्ति की कमी, निधियों के व्यय में असमर्थता तथा आवश्यक बुनियादी ढांचे की कमी जैसी समस्याओं से जूझ रहे हैं। बर्दी में ट्रॉमा सेंटर, मातृ-शिशु अस्पताल, दवा परीक्षण प्रयोगशाला एवं कई अन्य सार्वजनिक कार्यों के निर्माण में विलम्ब हुआ, जो अब तक पूर्ण नहीं हुए, जिससे लाभार्थी अभीष्ट लाभ से वंचित रहे।

- हिमाचल प्रदेश में कार्यरत चिकित्सक राज्य चिकित्सा परिषद में नियमित रूप से उनका पंजीयन/नवीनीकरण नहीं करा रहे थे। राज्य चिकित्सा परिषद द्वारा अपंजीकृत चिकित्सकों की सूची की जानकारी रखने व उनकी निगरानी करने हेतु कोई तंत्र नहीं अपनाया गया। राज्य क्लिनिकल प्रतिष्ठान परिषद शीर्ष स्तर पर प्रभावी ढंग से कार्य नहीं कर रही थी, जो क्लिनिकल प्रतिष्ठान अधिनियम, 2010 के खराब कार्यान्वयन के रूप में परिणत हुआ। सभी निजी स्वास्थ्य सेवा संस्थान अस्थायी पंजीयन पर चल रहे थे एवं स्थायी पंजीयन की प्रक्रिया प्रारंभ नहीं की गई। संयुक्त भौतिक सत्यापन के दौरान लेखापरीक्षा में पाया गया कि कई निजी क्लिनिकल प्रतिष्ठान उनका अस्थायी पंजीयन नवीनीकृत किए बिना चल रहे थे।
- औषध एवं प्रसाधन सामग्री नियम, 1945 के तहत अपेक्षित निरीक्षण करने में कमी देखी गई। दवाओं एवं सौंदर्य प्रसाधनों के नमूने लेने के लक्ष्य में कमी पाई गई, नमूने लेने में विलम्ब था साथ ही नमूनों के विश्लेषण में भी विलम्ब हुआ। परिणामतः 'अमानक गुणवत्ता (एनएसक्यू)' घोषित की गई दवाएं पहले ही रोगियों को जारी कर दी गईं। निर्माता दवाओं के अधिकृत मूल्य से अधिक मूल्य प्रभारित कर रहे थे। राष्ट्रीय फार्मास्यूटिकल मूल्य निर्धारण प्राधिकरण ने दवाओं का अधिकृत मूल्य प्रभारित करने पर विलम्ब कंपनियों को कारण बताओ नोटिस जारी किया। कई दवा निर्माता नई दवाओं हेतु मूल्य अनुमोदन नहीं ले रहे थे। 25 में से 12 स्वास्थ्य संस्थान लाइसेंस नवीनीकृत किए बिना रक्त बैंक चला रहे थे एवं चयनित 18 स्वास्थ्य संस्थानों में से सात संस्थान बिना लाइसेंस के एक्स-रे सुविधा चला रहे थे। 85 सार्वजनिक अस्पतालों में से 61, 94 सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों में से 40 व 575 प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों में से 98 ने जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के उत्पादन पर राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से प्राधिकरण प्राप्त नहीं किया।
- दंत महाविद्यालय, शमला में राज्य कोष के अतिरिक्त रोगी कल्याण समिति कोष से भी स्ट्राइपेंड का भुगतान किया गया। वर्ष 2016-22 के दौरान स्टोर में अनिवार्य दवाएं नहीं रखी गईं एवं उपभोग्य सामग्रियों की कमी देखी गई। कुष्ठ रोग अस्पतालों में स्टाफ की कमी पाई गई। ट्यूबरकुलोसिस सैनेटोरियम में बिस्तरों की संख्या में संशोधन के पश्चात कर्मियों की स्वीकृत संख्या की समीक्षा नहीं की गई। हिमाचल मानसिक स्वास्थ्य एवं पुनर्वास अस्पताल में चिकित्सकों की कमी थी एवं अस्पताल में सभी प्रकार की अनिवार्य दवाएं उपलब्ध नहीं थीं। हिमाचल मानसिक स्वास्थ्य एवं पुनर्वास अस्पताल के डीवीडीएमएस डेटा एवं अस्पताल के रजिस्ट्रारों के आंकड़ों में भ्रमिता थी तथा अग्निशमन विभाग से अनापत्त प्रमाणपत्र प्राप्त नहीं किया गया।

- राज्य ने सभी 13 वैश्विक लक्ष्यों को सम्मिलित करते हुए 28 संकेतकों को अंगीकार किया। जिला संकेतक फ्रेमवर्क तैयार नहीं किया गया एवं राष्ट्रीय संकेतकों को अंगीकृत करने से लगभग ढाई वर्ष के वलम्ब के पश्चात राज्य ने सतत विकास लक्ष्य-3 के लक्ष्यों को ग्रहण किया। सतत विकास लक्ष्य-3 के कार्यदल की केवल एक बैठक आयोजित की गई, जब कि अन्य विभागों के साथ समीक्षा बैठकें नियमित रूप से आयोजित नहीं की गईं। कर्मियों के कौशल विकास हेतु नियमित कार्यशालाएं/सेमिनार एवं प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित नहीं किए गए। सतत विकास लक्ष्य-3 के कार्यान्वयन हेतु अलग से बजट आवंटित नहीं किया गया, इसके बजाय राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन को सतत विकास लक्ष्य-3 के लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु प्राथमिक साधन माना गया। राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन से निधियों के आवंटन में वर्ष 2016-19 के मध्य 8.90 प्रतिशत से 31.38 प्रतिशत एवं वर्ष 2020-21 में 9.75 प्रतिशत की कमी पाई गई।